

## Kempen Menangi Pulangan Tunai 100% Untuk FlexiCredit - Soalan Lazim

29 April 2026

Soalan	Jawapan										
Apakah kempen ini?	<p><b>Kempen Menangi Pulangan Tunai 100% Untuk FlexiCredit</b> akan berlangsung dari <b>2 Mac 2026</b> hingga <b>31 Mei 2026</b>, atau sebaik sahaja Ganjaran Kempen telah mencapai Had Maksimum, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya ("<b>Tempoh Kempen</b>").</p>										
Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?	<p><b>Kelayakan Kempen:</b></p> <p><b>Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank seperti yang dinyatakan di bawah:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif</li> <li>- pelanggan GXBank sedia ada yang mempunyai had/akaun FlexiCredit yang diluluskan dan aktif dengan GXBank.</li> </ul> <p><b>Untuk layak mendapat FlexiCredit, anda mesti memenuhi kriteria berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Merupakan pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif</li> <li>- Merupakan warganegara Malaysia dengan MyKad</li> <li>- Berumur antara 21 dan 64 tahun</li> <li>- Mempunyai pendapatan bulanan minimum RM1,500</li> <li>- Bekerja dengan pendapatan. Jenis pekerjaan seperti suri rumah, pesara, atau pelajar adalah tidak layak.</li> </ul> <p><b>Nota Penting:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pastikan anda mempunyai dokumen pendapatan yang diperlukan untuk menyokong permohonan anda, contohnya penyata KWSP bagi 2 tahun terkini (pekerja bergaji) atau penyata bank perniagaan bagi 6 bulan terkini (bekerja sendiri).</li> <li>- Kelulusan permohonan FlexiCredit anda adalah tertakluk kepada penilaian terperinci GXBank berdasarkan profil dan kelayakan kredit anda. Memenuhi kriteria kelayakan sahaja tidak menjamin kelulusan.</li> <li>- Jumlah ganjaran tunai akan ditentukan oleh GXBank berdasarkan jumlah pengeluaran transaksi yang menang yang dipilih secara rawak dan mungkin tidak semestinya mewakili pengeluaran tertinggi, terendah, terawal atau terkini pelanggan.</li> <li>- Pekerja tetap dengan GXBank tidak layak untuk menyertai kempen ini.</li> </ul>										
Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh mendapatkannya?	<p><b>Ganjaran Kempen</b></p> <p>Ganjaran tunai bersamaan dengan satu (1) jumlah pengeluaran daripada FlexiCredit, iaitu transaksi yang menang yang dibuat semasa Tempoh Kempen, tertakluk kepada Had Ganjaran Kempen.</p> <p>Minggu-minggu kempen adalah seperti berikut:</p> <table border="1" data-bbox="564 1865 1350 2190"> <thead> <tr> <th data-bbox="564 1865 724 1955">Minggu Kempen</th> <th data-bbox="724 1865 1350 1955">Tempoh</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="564 1955 724 2011">Minggu 1</td> <td data-bbox="724 1955 1350 2011">2 Mac 2026 - 8 Mac 2026</td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 2011 724 2067">Week 2</td> <td data-bbox="724 2011 1350 2067">9 Mac 2026 - 15 Mac 2026</td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 2067 724 2123">Week 3</td> <td data-bbox="724 2067 1350 2123">16 Mac 2026 - 22 Mac 2026</td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 2123 724 2190">Week 4</td> <td data-bbox="724 2123 1350 2190">23 Mac 2026 - 29 Mac 2026</td> </tr> </tbody> </table>	Minggu Kempen	Tempoh	Minggu 1	2 Mac 2026 - 8 Mac 2026	Week 2	9 Mac 2026 - 15 Mac 2026	Week 3	16 Mac 2026 - 22 Mac 2026	Week 4	23 Mac 2026 - 29 Mac 2026
Minggu Kempen	Tempoh										
Minggu 1	2 Mac 2026 - 8 Mac 2026										
Week 2	9 Mac 2026 - 15 Mac 2026										
Week 3	16 Mac 2026 - 22 Mac 2026										
Week 4	23 Mac 2026 - 29 Mac 2026										

Week 5	30 Mac 2026 - 5 April 2026
Week 6	6 April 2026 - 12 April 2026
Week 7	13 April 2026 - 19 April 2026
Week 8	20 April 2026 - 26 April 2026
Minggu 9	27 April 2026 - 3 Mei 2026
Minggu 10	4 Mei 2026 - 10 Mei 2026
Minggu 11	11 Mei 2026 - 17 Mei 2026
Minggu 12	18 Mei 2026 - 24 Mei 2026
Minggu 13	25 Mei 2026 - 31 Mei 2026

**Ganjaran kempen adalah seperti berikut:**

Ganjaran Kempen	Penerangan Ganjaran
<b>Ganjaran Tunai Bersamaan dengan Jumlah Pengeluaran Kemenangan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13x Hadiah Wang Tunai Mingguan yang bersamaan dengan pengeluaran seseorang daripada FlexiCredit, tertakluk kepada had RM50,000 bagi setiap pemenang hadiah mingguan.</li> <li>• Pemenang mingguan akan dipilih secara rawak daripada kumpulan peluang sepanjang tempoh kempen. Peluang yang dijana oleh pengeluaran yang layak kekal dalam kumpulan peluang sehingga akhir Tempoh Kempen.</li> <li>• Setiap RM1,000 pengeluaran yang dilakukan semasa Tempoh Kempen memberikan pelanggan peluang asas 10x untuk menang. Sebagai contoh, pengeluaran tunggal sebanyak RM2,500 akan memberikan 20 peluang (RM2,000 / RM1,000 x 10). Baki RM500 tidak layak untuk peluang.</li> <li>• Pengeluaran daripada FlexiCredit yang dibuat semasa proses pembaharuan insurans kereta pada GX App juga layak untuk peluang asas sebanyak 10x.</li> <li>• Untuk membuka kunci Peluang Bonus, Pelanggan yang Layak mesti terlebih dahulu memenuhi syarat asas untuk melakukan sekurang-kurangnya satu (1) pengeluaran sebanyak RM1,000 semasa Tempoh Kempen. Setelah garis panduan ini dipenuhi, pelanggan boleh memperoleh 100 peluang tambahan untuk setiap tindakan kelayakan berikut yang dilakukan melalui Aplikasi GX:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tindakan A: Pembaharuan insurans kereta yang dibayar menggunakan FlexiCredit; dan/atau</li> </ul> </li> </ul>

- Tindakan B: Berjaya merujuk pengguna baharu kepada FlexiCredit. Nota: Pengguna baharu kepada FlexiCredit merujuk kepada pengguna yang pada masa ini & sebelum ini tidak mempunyai FlexiCredit yang aktif.

Peluang Bonus ini adalah kumulatif. Sebagai contoh, pelanggan yang melakukan kedua-dua Tindakan A dan Tindakan B, sekali setiap satu, akan memperoleh sejumlah 200 Peluang Bonus di atas peluang pengeluaran mereka. Peluang tambahan yang diperoleh akan dibahagikan sama rata antara Pengeluaran Layak yang dilakukan dalam Tempoh Kempen ini.

- Jumlah ganjaran tunai akan ditentukan berdasarkan transaksi pengeluaran yang menang. Pengeluaran berbilang tidak layak mendapat ganjaran sekaligus; Hanya transaksi tertentu yang dipilih sebagai pengeluaran kemenangan akan layak mendapat pulangan tunai 100%.

Nota: Pelanggan terpilih akan menerima dua kali ganda bilangan peluang untuk memenangi hadiah apabila mereka melakukan pengeluaran. Pelanggan ini akan menerima komunikasi langsung daripada GXBank mengenai perkara ini dan kriteria pemilihan adalah mengikut budi bicara mutlak GXBank.

**Kriteria Kelayakan:**

Untuk melayakkan diri memperoleh peluang untuk Ganjaran Kempen, anda mesti:

Ganjaran Kempen	Kriteria Kelayakan untuk Memperoleh Peluang
13x Hadiah - (1x Pemenang setiap Minggu Kempen): Ganjaran Tunai Setara dengan Jumlah Pengeluaran Anda	(i) mengekalkan Akaun GX yang aktif dalam kedudukan yang baik;  (ii) membuat pengeluaran minimum RM1,000 daripada talian FlexiCredit anda;  (iii) mengekalkan akaun pengeluaran pinjaman anda sebagai aktif sepanjang Tempoh Kempen (tiada penyelesaian awal, atau pembayaran balik penuh pengeluaran atau penutupan akaun FlexiCredit).

Ilustrasi berikut menggariskan pelbagai senario mengenai kelayakan pelanggan untuk memenangi Ganjaran Kempen.

No	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
1	<p><b>Pelanggan A</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengeluaran yang dibuat berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen.</li> <li>- Pelanggan yang Layak mengekalkan akaun pinjaman pengeluaran dan had FlexiCredit mereka sebagai aktif.</li> <li>- Pelanggan yang Layak dipilih sebagai pemenang Minggu Kempen.</li> <li>- Pelanggan yang Layak menjawab panggilan GXBANK dan menjawab soalan mudah tentang GXBANK dengan betul.</li> </ul>	<p>Pelanggan A layak mendapat <b>Ganjaran Kempen.</b></p> <p>Pelanggan yang Layak akan menerima ganjaran wang tunai bersamaan dengan Jumlah Pengeluaran Kemenangan, iaitu RM1,000.</p>
2	<p><b>Pelanggan B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengeluaran yang dibuat berjumlah RM100,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen.</li> <li>- Pelanggan yang Layak mengekalkan akaun pinjaman pengeluaran dan had FlexiCredit mereka sebagai aktif.</li> <li>- Pelanggan yang Layak dipilih sebagai pemenang Minggu Kempen.</li> <li>- Pelanggan yang Layak menjawab panggilan GXBANK dan menjawab soalan mudah tentang GXBANK dengan betul.</li> </ul>	<p>Pelanggan B layak mendapat <b>Ganjaran Kempen.</b></p> <p>Pelanggan yang Layak akan menerima ganjaran tunai bersamaan RM50,000 kerana jumlah pengeluaran mereka melebihi Had Ganjaran Kempen.</p>
3	<p><b>Pelanggan C</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelanggan C melakukan pembaharuan insurans kereta yang dibayar menggunakan FlexiCredit, dan pembaharuan insurans kereta berharga RM1,000.</li> <li>- Pelanggan yang Layak mengekalkan akaun pinjaman pengeluaran dan had FlexiCredit mereka sebagai aktif.</li> <li>- Pelanggan yang Layak dipilih sebagai pemenang Minggu Kempen.</li> <li>- Pelanggan yang Layak menjawab panggilan GXBANK dan menjawab soalan mudah tentang GXBANK dengan betul.</li> </ul>	<p>Pelanggan C layak mendapat <b>Ganjaran Kempen.</b></p> <p>Pelanggan C akan memperoleh sejumlah 110 peluang. 10 peluang daripada jumlah pengeluaran sebanyak RM1,000 dan tambahan 100 peluang kerana pembaharuan insurans kereta mereka dibayar menggunakan FlexiCredit.</p> <p>Pelanggan yang Layak akan menerima ganjaran wang tunai bersamaan dengan Jumlah Pengeluaran Kemenangan, iaitu RM1,000.</p>

	<p><b>4 Pelanggan D</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengeluaran yang dibuat berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 6 bulan dan dilaksanakan oleh Pelanggan yang Layak semasa Tempoh Kempen.</li> <li>- Pelanggan yang Layak mengekalkan akaun pinjaman pengeluaran dan had FlexiCredit mereka sebagai aktif.</li> <li>- Pelanggan yang Layak dipilih sebagai pemenang Minggu Kempen.</li> <li>- Pelanggan yang Layak tidak menjawab panggilan GXBank atau menjawab soalan tentang GXBank dengan tidak betul.</li> </ul>	<p>Pelanggan D <b>tidak layak</b> untuk Ganjaran Kempen kerana Pelanggan yang Layak tidak menjawab panggilan daripada GXBank atau menjawab soalan tentang GXBank dengan tidak betul.</p>
	<p><b>5 Pelanggan E</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berjaya merujuk rakan kepada FlexiCredit.</li> <li>- Tidak melakukan sebarang pengeluaran semasa Tempoh Kempen.</li> </ul>	<p>Pelanggan E <b>tidak layak</b> mendapat sebarang peluang untuk memenangi Ganjaran Kempen kerana keperluan asas untuk melakukan sekurang-kurangnya satu (1) pengeluaran min. RM1,000 semasa Tempoh Kempen tidak dipenuhi.</p>
	<p><b>6 Pelanggan F</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengeluaran yang dibuat berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih oleh Pelanggan yang Layak adalah 12 bulan dan dilakukan semasa Tempoh Kempen.</li> <li>- Pelanggan yang Layak menyelesaikan lebih awal atau membayar balik sepenuhnya keseluruhan pengeluaran pinjaman dan / atau menutup akaun FlexiCredit mereka.</li> </ul>	<p>Pelanggan F <b>tidak layak</b> untuk Ganjaran Kempen kerana Pelanggan yang Layak menyelesaikan awal / membayar balik sepenuhnya keseluruhan pengeluaran pinjaman mereka / menutup akaun FlexiCredit mereka semasa Tempoh Kempen.</p>
	<p><b>7 Pelanggan G</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengeluaran yang dibuat berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilakukan oleh Pelanggan yang Layak sebelum Tempoh Kempen.</li> </ul>	<p>Pelanggan G <b>tidak layak</b> untuk Ganjaran Kempen kerana pengeluaran telah dilakukan sebelum Tempoh Kempen.</p>
<p>Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen?</p>	<p><b>Ganjaran Tunai Bersamaan dengan Jumlah Pengeluaran Anda</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pemenang Hadiah Mingguan akan diumumkan oleh GXBank setiap minggu melalui saluran rasmi GXBank, menampilkan pemenang dari minggu sebelumnya.</li> <li>b. Pemenang Hadiah Mingguan akan dihubungi oleh GXBank melalui panggilan telefon daripada talian hotline rasmi kami, +603 7498 3188 untuk pengesahan identiti. Pemenang juga mesti berjaya menjawab soalan mudah tentang GXBank sebelum ganjaran wang tunai</li> </ol>	

	<p>diberikan.</p> <p>c. Jika Pemenang Hadiah Mingguan tidak dapat dihubungi selepas 6 percubaan panggilan yang dibuat lebih daripada tujuh puluh dua (72) jam dari percubaan panggilan pertama, atau gagal dalam proses pengesahan, Ganjaran Kempen untuk minggu tersebut akan dibatalkan dan tiada pemenang gantian akan dipilih.</p> <p>d. Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pemenang Hadiah Mingguan dalam masa dua puluh satu (21) hari perniagaan selepas pemenang berjaya disahkan oleh GXBank.</p> <p>Nota: GXBank hanya akan menghubungi anda melalui panggilan telefon di talian hotline rasmi GXBank, +603 7498 3188.</p>
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen penuh?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: <a href="https://www.gxbank.my/campaign-tnc">https://www.gxbank.my/campaign-tnc</a>
Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut tentang kempen ini?	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi <b>Sokongan Pelanggan GXBank</b> melalui aplikasi sembang dalam Aplikasi GXBank. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di <a href="mailto:ask@gxbank.my">ask@gxbank.my</a> .