

TERMA DAN SYARAT KEMPEN “DUITNOW ID REWARD”

(Dikemaskini pada 1 Ogos 2024)

1. Terma Am

- 1.1 Kempen “DuitNow ID Reward” (“**Kempen**”) dianjurkan oleh GX Bank Berhad (sebelum ini dikenali sebagai A5-DB Operations (M) Berhad) (“**GXBank**”) dan akan berlangsung dari **8 Januari 2024** hingga **5 November 2024** (termasuk kedua-dua tarikh tersebut) atau tarikh lain yang mungkin ditetapkan oleh GXBank dari semasa ke semasa dengan notis awal kepada anda (“**Tempoh Kempen**”).
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen “DuitNow ID Reward” ini (“**Terma dan Syarat**”) dan bersetuju bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mengawal Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) GXBank.

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank (“**Pelanggan yang Layak**”, “**anda**”, atau “**kamu**”) yang telah membuka akaun simpanan dengan GXBank (“**Akaun GX**”).
- 2.2 Individu-individu berikut **tidak** layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (a) pelanggan yang sebelum ini berjaya menuntut pulangan tunai RM8 satu kali sahaja daripada Kempen “DuitNow ID Reward” atau daripada Kempen “GX Rewards Experience” di bawah Kategori Ganjaran 2;
 - (b) pelanggan di mana Akaun GX atau kad debit GX (“**Kad GX**”) mereka ditamatkan, ditutup, digantung, lewat bayar atau dijalankan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank dalam Tempoh Kempen;
 - (c) individu yang menjadi tidak waras, meninggal dunia, diisytiharkan muflis, atau mempunyai tindakan undang-undang apa pun yang diambil terhadap mereka; atau
 - (d) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.

3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

- 3.1 Untuk layak menerima Ganjaran Kempen (seperti yang dinyatakan dalam **Fasal 4.1** di bawah), Peserta Layak mesti memenuhi Kriteria Kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen (“**Kriteria Kelayakan**”):
 - (a) jika anda mempunyai ID DuitNow sedia ada (nombor telefon bimbit/ MyKad), anda perlu menghubungkan ID DuitNow anda dengan Akaun GX anda; dan
 - (b) jika anda tidak mempunyai ID DuitNow sedia ada (nombor telefon bimbit/ MyKad), anda perlu mendaftar untuk ID DuitNow dan menghubungkan ID DuitNow anda dengan Akaun GX anda.

3.2 Anda boleh menghubungkan lebih dari satu (1) ID DuitNow dengan Akaun GX anda, namun anda hanya akan layak menerima Ganjaran Kempen sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

4. Ganjaran Kempen

4.1 Peserta Layak yang telah memenuhi Kriteria Kelayakan yang dinyatakan di bawah Fasal 3 di atas sepanjang Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut tertakluk kepada Kelayakan Ganjaran Kempen yang dinyatakan di bawah:

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen	Pengkreditan Ganjaran Kempen
RM5 pulangan tunai* (satu kali sahaja)*	Peserta Layak akan layak menerima Ganjaran Kempen ini sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen.	Pulangan tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Peserta Layak dengan segera setelah DuitNow ID Peserta Layak dihubungkan dengan Akaun GX Peserta Layak tersebut. Dalam kes-kes tertentu, pengkreditan ganjaran tunai boleh mengambil masa sehingga dua (2) minggu dari tarikh DuitNow ID Peserta Layak dihubungkan dengan Akaun GX Peserta Layak tersebut.

***Nota Penting: Pelanggan yang telah berjaya menuntut pulangan tunai RM8 satu kali sahaja, daripada Kempen “DuitNow ID Reward” atau daripada Kempen “GX Rewards Experience” di bawah Kategori Ganjaran 2, adalah tidak layak untuk Ganjaran Kempen di atas.**

4.2 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak sebenarnya tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau terdapat sebarang ralat atau kesilapan dalam pengkreditan Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkredit Ganjaran Kempen atau meminda, membetulkan atau melaraskan Ganjaran Kempen, atau mendebitkan amaun Ganjaran Kempen, jika sudah diberikan, daripada Akaun GX Pelanggan Layak (yang termasuk Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika wang yang ada pada kredit Akaun GX Pelanggan Layak tidak mencukupi untuk membayar balik GXBank bagi jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan Layak hendaklah membayar balik GXBank dengan serta-merta untuk jumlah Ganjaran Kempen atas permintaan.

4.3 GXBank berhak untuk menolak untuk mengkredit, membatalkan kredit, mengurangkan atau menarik balik Ganjaran Kempen (seperti yang dinyatakan di bawah **Fasal 4.1** di atas) dari Akaun GX Peserta Layak jika GXBank menentukan bahawa Peserta Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini dan/ atau Terma-Terma dan Syarat-Syarat Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (a) Akaun GX atau Kad GX Peserta Layak telah beroperasi atau digunakan dengan cara yang tidak teratur atau tidak betul;
- (b) Peserta Layak telah melakukan penipuan atau tidak jujur;
- (c) Peserta Layak telah berkelakuan dengan tidak jujur atau dengan cara lain yang tidak sesuai untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil terhadap GXBank, rakan kongsi atau penyedia perkhidmatan kami; atau
- (d) Kejadian telah berlaku yang memberi hak kepada GXBank untuk menangguhkan atau menamatkan sebahagian atau keseluruhan perjanjian perbankan kami untuk produk, seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Pengurusan Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Am

5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dan memberikan persetujuan untuk membenarkan data peribadi anda dikumpul, diproses, dan digunakan oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma yang dinyatakan dalam Dasar Privasi Data GXBank, anda bersetuju dan membenarkan data peribadi anda atau informasi untuk dikumpul, diproses dan digunakan oleh GXBank bagi:

- (a) tujuan Kempen ini; dan
- (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau bahan media publisiti dan promosi seperti rakaman audio dan/ atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital serta di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/ atau penerbitan sebarang butiran yang diberikan dan/ atau berkaitan dengan entri, bahan temubual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, anda bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan promosi atau publisiti GXBank berhubung dengan Kempen ini.

5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak sah dengan sebarang kempen lain GXBank, dan tiada kadar istimewa, tambahan, keutamaan dan/ atau ganjaran akan diberikan kepada anda selain daripada Kempen ini.

5.3 Rekod transaksi yang dikekalkan oleh GXBank dan keputusan GXBank dalam semua perkara (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pertikaian yang timbul daripadanya) yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif, dan mengikat anda. GXBank tidak diwajibkan memberikan sebab atau melayan sebarang koresponden dengan mana-mana individu atau pihak berkenaan apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen ini.

5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan melainkan disebabkan oleh kecuaihan melampau atau keingkaran sengaja GXBank, GXBank dengan tegas mengecualikan dan menafikan sebarang pernyataan, jaminan, atau sokongan, tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehterimaan atau ketersediaan untuk tujuan tertentu.

- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara jika GXBank tidak dapat melaksanakan sepenuhnya atau sebahagian daripada tugasnya di sini yang boleh dikaitkan secara langsung atau tidak langsung dengan kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, perang, mogok, kerosuhan, pandemik, sebarang tindakan Tuhan yang di luar kawalan GXBank atau disebabkan oleh sebarang faktor alam semula jadi serta keadaan maha kuasa yang berada di luar pengawalan munasabah GXBank.
- 5.6 GXBank serta pegawai, kakitangan, wakil, dan/ atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang diupah oleh GXBank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti apa pun dan sebagaimana timbulnya atau dialami oleh anda atau pihak ketiga yang lain sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini, melainkan disebabkan oleh kelalaian besar atau kelakuan salah GXBank yang berkaitan secara langsung dengan Kempen ini.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau boleh memegang tanggungjawab bagi hal kegagalan teknikal apa pun, intervensi, gangguan dan/ atau ralat elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/ atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**"), selagi perkara tersebut tidak disebabkan secara langsung oleh GXBank.
- 5.8 GXBank tidak bertanggungjawab atas kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International Incorporated, MasterCard Worldwide, kedai perniagaan, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang mungkin menyebabkan anda gagal mendapat ganjaran di bawah Kempen ini.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang salah tafsir atau penyelewengan fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Kempen ini yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana media, bahan pemasaran atau pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dan sebarang iklan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan atau berhubungan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diutamakan.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menangguh, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini sebelum tamat Tempoh Kempen, secara keseluruhan atau sebahagiannya, pada bila-bila masa, dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda dengan cara memaparkan di laman web GXBank di www.gxbank.my, melalui Aplikasi GX, atau cara lain yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, pembatalan, penarikan balik, penangguhan, pelanjutan atau penamatan oleh GXBank terhadap Kempen ini tidak memberikan anda hak untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap GXBank bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda sama ada sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penarikan balik, penangguhan, pelanjutan atau penamatan tersebut.

- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menanggung atau mengubah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa, keseluruhan atau sebahagiannya, dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda dengan cara memaparkan di laman web GXBank di www.gxbank.my, melalui Aplikasi GX atau cara lain yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa.
- 5.13 Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Anda bersetuju untuk patuh kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah Malaysia.
- 5.14 Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/ atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi kami melalui perbualan dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.
- 5.15 Sekiranya berlakunya sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris untuk Kempen ini (*DuitNow ID Reward Campaign Terms and Conditions*) dan Terma dan Syarat versi Bahasa Malaysia ini, Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris (*DuitNow ID Reward Campaign Terms and Conditions*) akan diutamakan dan mengatasi Terma dan Syarat versi Bahasa Malaysia ini.