SOALAN LAZIM KEMPEN CYBER FRAUD PROTECT

<table>
<tr><th>SOALAN</th><th>JAWAPAN</th></tr>
<tr><td>Apakah kempen ini?</td><td>Kempen Taraf Cyber Fraud Protect (“Kempen”) dianjurkan oleh GX Bank Berhad (“GXBank”) dengan kerjasama Zurich General Insurance Malaysia Berhad (“Zurich”) dan akan berlangsung dari 1 November 2026 hingga 31 Disember 2026 (termasuk kedua-dua tarikh), atau sebaik sahaja Had Maksimum (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2.3 dalam Terma dan Syarat Kempen) dicapai, atau tempoh lain yang mungkin ditetapkan oleh GXBank dari semasa ke semasa dengan notis terlebih dahulu kepada anda (“Tempoh Kempen”) dan seterusnya diasingkan kepada Bulan Kempen mengikut jadual di bawah.
<table>
<tr><th>Bulan Kempen</th><th>Tarikh Kempen</th><th>Bilangan Hari</th></tr>
<tr><td>November 2026</td><td>1 hingga 30 November 2026</td><td>30 Hari</td></tr>
<tr><td>Disember 2026</td><td>1 hingga 31 Disember 2026</td><td>31 Hari</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Adakah saya layak untuk mengambil bahagian dalam kempen ini?</td><td>Semua pelanggan GXBank dengan Akaun GX yang aktif adalah layak untuk mengambil bahagian dalam kempen ini.</td></tr>
<tr><td>Siapakah yang tidak layak untuk kempen ini?</td><td>Orang berikut tidak layak untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini:
1. Pelanggan yang Akaun GX atau kad debit GX (“Kad GX”) mereka telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau selainnya diselesaikan secara tidak memuaskan seperti yang ditetapkan oleh GXBank sepanjang Tempoh Kempen;
2. Individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
3. Individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.</td></tr>
<tr><td>Apakah Ganjaran Kempen?</td><td>Apple Watch Series 10 GPS (42mm).

Nota: Ganjaran Kempen tidak termasuk sebarang aksesori atau item seperti yang mungkin ditunjukkan dalam bahan promosi yang diterbitkan oleh GXBank.</td></tr>
<tr><td>Bagaimanakah saya boleh berpeluang untuk memenangi Ganjaran Kempen?</td><td>Untuk berpeluang memenangi ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti memperoleh Kemasukan Kempen dengan memenuhi kriteria berikut sepanjang Tempoh Kempen (“Kriteria Kelayakan”):
1. anda mesti mempunyai Akaun GX sedia ada dalam kedudukan yang baik;
2. anda mesti sama ada telah membaharui polisi Cyber Fraud Protect sedia ada anda atau berjaya membeli polisi Cyber Fraud Protect baharu (seperti yang dinyatakan dalam jadual dalam klausa 3.2 di bawah) melalui aplikasi mudah alih GXBank (“Aplikasi GX”), dan</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>memberi kuasa untuk pemotongan premium melalui GXsecure;
3. anda mesti menerima polisi Cyber Fraud Protect daripada Zurich melalui Aplikasi GX; dan
4. anda mesti memperoleh kemasukan kempen berdasarkan jenis polisi yang dibeli, seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah.
(Bersambung di halaman seterusnya)
Bilangan kemasukan kempen yang diperoleh oleh Pelanggan yang Layak akan berdasarkan jenis pelan yang dibeli mengikut jadual berikut:

<table><tr><th>Polisi Cyber Fraud Protect yang Dibeli</th><th>Bilangan Kemasukan Kempen</th></tr><tr><td>Basic</td><td>1 kemasukan</td></tr><tr><td>Plus</td><td>10 kemasukan</td></tr><tr><td>Pro</td><td>100 kemasukan</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Apakah proses pemilihan Pemenang Ganjaran Kempen?</td><td>Proses pemilihan Pemenang Ganjaran Kempen adalah seperti berikut:
1. Pada akhir setiap Bulan Kempen, GXBank akan menyenarai pendek Pelanggan yang Layak berdasarkan bilangan kemasukan kempen (“Pelanggan Layak yang Disenarai Pendek”).
2. Hanya Pelanggan Layak yang Disenarai Pendek akan dihubungi oleh GXBank dalam tempoh dua (2) minggu selepas akhir Bulan Kempen untuk memaklumkan Pelanggan Layak yang Disenarai Pendek bahawa mereka berpeluang untuk memenangi Ganjaran Kempen, dengan syarat bahawa mereka menjawab semua soalan kempen dengan betul melalui borang Google (“Pemberitahuan Senarai Pendek”).
3. Pelanggan Layak yang Disenarai Pendek mesti menjawab soalan dalam borang Google dengan betul dalam tempoh tujuh (7) hari selepas menerima Pemberitahuan Senarai Pendek. 3 Pelanggan Layak yang Disenarai Pendek pertama yang menjawab semua soalan dengan betul dan paling pantas dalam tempoh tarikh akhir 7 hari akan dipilih untuk memenangi Ganjaran Kempen (“Pemenang”).
4. Pemberitahuan kemudian akan dihantar hanya kepada Pemenang melalui Aplikasi GX untuk mengesahkan pemilihan mereka bagi Ganjaran Kempen (“Pemberitahuan Pemenang”).
5. Jika kemudiannya didapati bahawa seseorang Pelanggan Layak yang Disenarai Pendek atau Pemenang tidak memenuhi Kriteria Kelayakan (yang digariskan dalam Klausa 3.1 dalam Terma dan Syarat Kempen), Pelanggan Layak yang Disenarai Pendek atau Pemenang akan hilang kelayakan daripada Kempen dan tidak akan layak untuk menerima Ganjaran Kempen.
6. Selepas Pemenang dipilih, GXBank akan menghubungi mereka untuk menguruskan penghantar serahan Ganjaran Kempen ke alamat berdaftar mereka, dalam tempoh satu (1) bulan.</td></tr>
<tr><td>Apakah tempoh kempen bagi tawaran ini?</td><td>1 November 2026 hingga 31 Disember 2026 (termasuk kedua-dua tarikh).</td></tr>
<tr><td>Di manakah saya boleh</td><td>Sila rujuk terma dan syarat Kempen di sini.</td></tr>
</table>

mendapatkan terma dan syarat penuh bagi Kempen Taraf Cyber Fraud Protect?	
Berapa kalikah saya boleh menerima Ganjaran Kempen ini?	Anda hanya layak untuk menerima Ganjaran Kempen ini **sekali** sepanjang Tempoh Kempen.