

## Terma dan Syarat Kempen Akses Awal Perbankan Perniagaan GXBank

(Tarikh Berkuat Kuasa: 11 Mac 2025)

### 1. Umum

- 1.1. Kempen Akses Awal Perbankan Perniagaan GXBank ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **11 Mac 2025 hingga 30 Jun 2025** (termasuk kedua-dua tarikh) atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2. Dengan menyertai Program Akses Awal GX Business Banking ("**Program**") dan Kempen ini, anda secara tidak langsung mengakui dan bersetuju bahawa:
  - a. anda terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Akses Awal Perbankan GXBank Biz ini ("**Terma dan Syarat**");
  - b. sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan sah; serta;
  - c. bahawa Terma dan Syarat ini akan diubah dari semasa ke semasa.
- 1.3. Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat GXBank yang mengawal Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan, seperti yang dinyatakan dalam aplikasi GXBank dan/atau laman web pada waktu anda menyertai Program, dan yang boleh diubah dari semasa ke semasa sepanjang Tempoh Kempen jika anda telah menyertai Program ini.
- 1.4. Perbankan perniagaan GXBank pada masa ini merangkumi Akaun GX Biz dan pinjaman perniagaan ("**GX Biz FlexiLoan**"). Sebagai sebahagian daripada Program, anda mungkin ditawarkan (a) kedua-dua Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan atau (b) hanya Akaun GX Biz.

### 2. Kelayakan

- 2.1. Anda layak untuk menyertai Kempen ini jika:
  - a. anda adalah pelanggan baru GXBank;
  - b. anda adalah pemilik tunggal dan peniaga Grab ("**Grab Merchant**");
  - c. anda tidak dinafikan kelayakan oleh GXBank disebabkan oleh kriteria kelayakan untuk pendaftaran Akaun GX Biz yang ditawarkan oleh GXBank;
  - d. anda telah menerima emel/pemberitahuan daripada GXBank dan/atau Grab yang memaklumkan anda tentang kelayakan untuk menyertai Program dan Kempen ini ("**Pemberitahuan**"); dan
  - e. anda telah mendaftar minat dan memberikan persetujuan untuk menyertai Program mengikut syarat yang dinyatakan dalam Pemberitahuan ("**Pendaftaran/Pemberian Persetujuan**"), ("**Perniagaan Layak**").

2.2. Anda tidak layak untuk menyertai Kempen ini jika:

- a. anda sedang mengekalkan akaun simpanan runcit dengan GXBank (“Akaun Simpanan GX”), dan/atau sebarang produk dan perkhidmatan GXBank yang lain;
- b. anda pernah menggunakan dan menutup Akaun GX Biz;
- c. anda tidak disenaraikan dan dihubungi oleh GXBank dan/atau Grab untuk menyertai Kempen ini; atau
- d. anda pernah menyertai Kempen Akses Awal Perbankan Perniagaan GXBank yang bermula pada 17 Disember 2024 sebelum ini.

### 3. Kriteria Kelayakan

3.1. Untuk layak menerima Ganjaran Kempen seperti yang dinyatakan dalam Klausula 4.1 di bawah, setiap Perniagaan Layak mesti memenuhi kriteria kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen:

| No. | Kategori Ganjaran   | Kriteria Kelayakan   |
|-----|---|--|
| (a) | <b>Kategori Ganjaran 1:</b><br>Ganjaran Ujian Beta            | <p>(i) Selepas melengkapkan Pendaftaran/Memberi Persetujuan (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.1(e)), anda mesti menerima pemberitahuan daripada GXBank dan/atau Grab mengenai jemputan untuk menyertai Program;</p> <p>(ii) Berjaya membuka, mengaktifkan, dan mengekalkan Akaun GX Biz dalam keadaan baik dengan GXBank;</p> <p>(iii) Jika ditawarkan oleh GXBank, berjaya membuka dan mengekalkan akaun pinjaman perniagaan (“GX Biz FlexiLoan”),</p> <p>(“<b>Kriteria Kelayakan Beta</b>”).</p> |
| (b) | <b>Kategori Ganjaran 2:</b><br>Faedah Ekosistem Grab Merchant | <p>(i) Menjadi pedagang Grab yang berdaftar dan beroperasi di platform Grab;</p> <p>(ii) Menyenggara Akaun GX Biz yang aktif dan dalam keadaan baik dengan GXBank,</p> <p>(“<b>Kriteria Kelayakan Grab Merchant</b>”).</p>   |

### 4. Mekanisme Kempen dan Ganjaran

4.1. Sebuah Perniagaan Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan Beta yang dinyatakan dalam Klausula 3.1 di atas semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut, tertakluk kepada Kelayakan Ganjaran Kempen:

| Kategori Ganjaran 1: Ganjaran Ujian Beta |   |
|--|---|
| Ganjaran Kempen                          | Kelayakan Ganjaran Kempen & Pengkreditan  |
| <b>Ganjaran Tunai RM88</b>               | <p><b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b></p> <p>Terhad kepada 200 Perniagaan Layak pertama yang memenuhi Kriteria Kelayakan Beta.</p> <p>Perniagaan Layak hanya akan menerima ganjaran wang tunai RM88 sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen.</p>  |
|  | <p><b>Pengkreditan Ganjaran Kempen</b></p> <p>Ganjaran wang tunai RM88 akan dimasukkan ke dalam Akaun GX Biz setelah memenuhi Kriteria Kelayakan Beta.</p> <p>Dalam situasi luar biasa, pengkreditan ganjaran wang tunai RM88 mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu selepas Perniagaan Layak memenuhi Kriteria Kelayakan Beta.</p> |

- 4.2. Perniagaan Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan Grab Merchant seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.2 di atas sepanjang Tempoh Kempen akan layak untuk menerima Ganjaran Kempen berikut, tertakluk kepada Kelayakan Ganjaran Kempen:

| Kategori Ganjaran 2: Faedah Ekosistem Grab Merchant   |  |
|---|--|
| Ganjaran Kempen   | Kelayakan Ganjaran Kempen & Pengkreditan   |
| <b>Faedah bonus pada kadar 1.5% setahun (p.a.) ke atas baki penghujung hari bagi Akaun GX Biz untuk Perniagaan Layak ("Faedah Ekosistem Pedagang Grab")</b> | <p><b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b></p> <p>Faedah Ekosistem Grab Merchant yang diperoleh oleh Perniagaan Layak dikira setiap hari, pada akhir setiap hari, berdasarkan baki akhir hari Akaun GX Biz.</p>   |
|   | <p><b>Pengkreditan Ganjaran Kempen</b></p> <p>Faedah Ekosistem Perniagaan Grab akan dikreditkan setiap hari ke dalam Akaun GX Biz untuk Perniagaan Layak, sebagai tambahan kepada Faedah Asas (seperti yang ditakrifkan dalam klausa 4.3 di bawah) yang ditawarkan oleh GXBank untuk mengekalkan Akaun GX Biz.</p> |

- 4.3. Faedah Ekosistem Perniagaan Grab akan dikreditkan ke dalam Akaun GX Biz Perusahaan Layak bersama dengan faedah asas, yang pada masa ini ditetapkan

pada kadar faedah 1% setahun (“**Faedah Asas**”), dalam satu transaksi/penghantaran akaun.

- 4.4. Berikut adalah ilustrasi Ganjaran Kempen di bawah Kategori Ganjaran 2 (Faedah Ekosistem Perniagaan Grab).

|  | Senario A  | Senario B  |
|--|--|--|
| <b>Baki akhir hari</b><br>(dalam Akaun GX Biz) | Jumlah Baki (20 Disember 2024):<br><b>RM200,000</b>  | Jumlah Baki (1 Januari 2025):<br><b>RM300,000</b>  |
| <b>Pengiraan faedah harian dan baki baharu</b> | <p>Faedah Asas: 1% setahun.<br/>Faedah Bonus: 1.5% setahun</p> <p>Jumlah hari dalam setahun: 366*</p> <p>Jumlah faedah yang diterima:</p> <p>= Jumlah Baki x (Faedah Asas @ 1.0 &amp; setahun + Faedah Bonus @ 1.5 setahun)</p> <p>= RM200,000 x ((1% + 1.5%) / 366)<br/><b>= RM13.66</b></p> <p>Baki Baharu:<br/><b>= RM200,013.66</b></p> <p><i>*2024 adalah tahun lompat dengan jumlah 366 hari</i></p> | <p>Faedah Asas: 1% setahun.<br/>Faedah Bonus: 1.5% setahun</p> <p>Jumlah hari dalam setahun: 365</p> <p>Jumlah faedah yang diterima:</p> <p>= Jumlah Baki x (Faedah Asas @ 1.0 &amp; setahun + Faedah Bonus @ 1.5 setahun)</p> <p>= RM200,000 x ((1% + 1.5%) / 365)<br/><b>= RM20.55</b></p> <p>Baki Baharu:<br/><b>= RM300,020.55</b></p> |

- 4.5. Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa sebuah Perniagaan Layak tidak layak untuk menerima Ganjaran Kempen atau jika berlaku ralat dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau untuk mengubah, membetulkan, menyelaraskan, atau menuntut semula Ganjaran Kempen tersebut. Ini termasuk mendebitkan jumlah yang setara dari Akaun GX Biz Perniagaan Layak. Jika baki dalam Akaun GX Biz Perniagaan Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Perniagaan Layak mesti segera membayar semula jumlah tersebut kepada GXBank apabila diminta.
- 4.6. GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Perniagaan Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk memberikan atau membatalkan pemberian Ganjaran Kempen, atau memotong/menghutang jumlah yang setara dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Biz Perniagaan Layak, dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Perniagaan Layak jika:
- 4.6.1. GXBank menentukan bahawa Perniagaan Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat GXBank yang Mengatur Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan;
- 4.6.2. Perniagaan Layak didapati atau disyaki mengubahsuai Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti penipuan yang melibatkan penipuan

atau pembohongan;

- 4.6.3. Terdapat operasi, penggunaan yang tidak teratur atau tidak betul, atau Akaun GX Biz Perniagaan Layak adalah tidak aktif/dorman. ;
- 4.6.4. Perniagaan Layak terlibat dalam tindakan penipuan atau tidak jujur, atau bertindak dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil berbanding GXBank, rakan kongsi, atau penyedia perkhidmatan; dan/atau
- 4.6.5. Apa-apa kejadian berlaku yang memberi hak kepada GXBank untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, seperti yang diterangkan dalam Terma dan Syarat GXBank yang Mengatur Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan.

## 5. Kerahsiaan

- 5.1. Bagi tujuan Program ini, "**Maklumat Sulit**" merujuk kepada segala maklumat (sama ada diberikan secara lisan, visual, bertulis dan walaupun maklumat tersebut tidak ditandakan sebagai sulit) yang diterima oleh anda (sama ada sebelum atau selepas anda menerima Terma dan Syarat ini) daripada GXBank atau mana-mana afliasinya atau yang anda ketahui sepanjang proses anda dijemput untuk menyertai Program atau semasa anda menyertai Program, berhubung dengan Kempen dan/atau perbankan perniagaan GXBank semasa Program ini berlangsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada kewujudannya, semua dokumentasi yang berkaitan, terma kontrak, ciri, proses, ganjaran, permintaan, data, visual, halaman web, aplikasi, nota, dan semua maklumat lain yang berkaitan. Maklumat Sulit tidak termasuk maklumat (a) yang telah menjadi maklumat awam tanpa pelanggaran Terma dan Syarat ini atau mana-mana perjanjian lain dengan GXBank oleh anda atau mana-mana pihak ketiga atau (b) yang dengan jelas dinyatakan oleh GXBank sebagai tidak sulit.
- 5.2. Anda mengakui dan bersetuju:
  - (a) untuk menyimpan semua Maklumat Sulit dengan penuh kerahsiaan dan tidak mendedahkannya kepada mana-mana pihak (termasuk menyiarkan di platform media sosial atau platform lain yang setara) kecuali sebagaimana yang dibenarkan di bawah Terma dan Syarat ini; dalam penyertaan Program;
  - (b) tidak menggunakan Maklumat Sulit untuk sebarang tujuan selain daripada tujuan menyertai Program;
  - (c) tidak membuat sebarang rekod, salinan, reyakasa, penyusunan semula atau cuba untuk mengetahui komposisi mana-mana maklumat berkenaan dengan Maklumat Sulit;
  - (d) bahawa anda bertanggungjawab kepada GXBank atas sebarang pelanggaran terhadap komitmen kerahsiaan ini oleh anda atau mana-mana pihak ketiga (sama ada melalui tindakan atau kelalaian seolah-olah ia adalah pihak kepada komitmen kerahsiaan ini) yang mana anda telah mendedahkan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, mana-mana Maklumat Sulit;
  - (e) bahawa pelanggaran oleh anda terhadap komitmen kerahsiaan ini mungkin mengakibatkan kemudaratan segera dan tidak boleh diperbaiki kepada GXBank, yang mana mungkin tiada pembaikan yang mencukupi menurut undang-undang. Tanpa menjejaskan mana-mana hak atau remedi yang dimiliki oleh GXBank, GXBank berhak untuk memohon bantuan kewajaran bagi menegakkan haknya di bawah Terma dan Syarat ini atau untuk

memaksa anda menghentikan segera segala penggunaan dan/atau pendedahan Maklumat Sulit yang tidak dibenarkan; dan

- (f) untuk segera memaklumkan kepada GXBank jika anda menyedari sebarang pelanggaran terhadap Perjanjian ini.

- 5.3. Walaupun terdapat klausa lain yang bertentangan, anda tertakluk di bawah Klausa 5 bermula pada tarikh Maklumat Sulit didedahkan kepada anda dan akan tamat pada tarikh satu (1) tahun dari tarikh tamat Tempoh Kempen. Walaupun klausa ini, GXBank berhak untuk melanjutkan tempoh kerahsiaan yang terpakai kepada Maklumat Sulit (sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya) walaupun selepas pelancaran awam Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan dan anda bersetuju dengan sebarang lanjutan tempoh kerahsiaan yang terpakai kepada Maklumat Sulit tersebut (sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya).

## **6. Pengesahan Terhadap Perbankan Perniagaan GXBank dalam Akses Awal**

- 6.1. Anda mengakui bahawa:

- (a) Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan berada dalam fasa akses awal beta dan belum tersedia secara komersial atau kepada umum oleh GXBank;
- (b) Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan mungkin tidak berfungsi dengan baik, berada dalam bentuk akhir atau sepenuhnya berfungsi;
- (c) Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan atau mana-mana fungsi atau cirinya mungkin mengandungi pepijat, kesilapan, kecacatan reka bentuk atau masalah lain;
- (d) maklumat atau perkhidmatan yang disediakan atau diperoleh menggunakan Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan mungkin tidak tepat dan mungkin tidak sepadan dengan maklumat yang diambil dari mana-mana sumber;
- (e) Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan mungkin gagal untuk menyampaikan produk/perkhidmatan seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan/atau Terma dan Syarat GXBank yang Mengawal Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan; dan
- (f) penggunaan Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan mungkin menghasilkan hasil, komunikasi, kelewatan, kerosakan atau kehilangan yang tidak dijangka atau tidak dapat diramalkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun GX Biz anda, GX Biz FlexiLoan, Akaun Simpanan GX atau produk atau perkhidmatan lain dari GXBank yang ditawarkan kepada anda.

- 6.2. GXBank berhak untuk menamatkan Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan secara keseluruhan atau mana-mana bahagian Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan secara berasingan dan melaksanakan penutupan/penamatan awal mana-mana bahagian Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan yang anda miliki, atau mengubah terma di mana GXBank menyediakan Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan (sama ada secara keseluruhan atau sebahagian), pada bila-bila masa tanpa memberikan sebarang sebab dan tanpa sebarang tanggungjawab kepada anda.

- 6.3. Anda bersetuju untuk memberikan maklum balas yang tepat kepada GXBank mengenai Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan sama ada berkaitan dengan ciri atau fungsinya atas permintaan mana-mana individu yang diberi kuasa oleh GXBank.

- 6.4. Anda bersetuju bahawa anda mungkin diminta untuk mengambil tindakan tertentu atau tidak mengambil tindakan tertentu berkaitan dengan penyertaan anda dalam Kempen untuk menguji fungsi Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, yang mungkin menyebabkan anda tidak dapat menggunakan atau mengendalikan ciri atau mana-mana ciri lain dalam Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan.
- 6.5. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan secara keseluruhan (termasuk setiap Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan secara berasingan) disediakan "seperti sedia ada" berkaitan dengan prestasi, fungsi, ketersediaan, penggunaan dan GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan, liabiliti, tuntutan atau kerugian yang timbul, sama ada secara langsung atau tidak langsung, berhubung dengan penggunaan Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan (atau mana-mana bahagian atau cirinya) atau penyertaan anda dalam Kempen.
- 6.6. Terma dan Syarat ini akan tamat pada tarikh yang lebih lewat antara (a) tamatnya Tempoh Kempen atau (b) pelancaran awam ciri Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan kepada pelanggan, melainkan mana-mana tarikh lain yang ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mereka yang akan dimaklumkan kepada anda. Walaupun Tempoh Kempen tamat sebelum pelancaran awam tersebut, Terma dan Syarat ini akan terus berkuat kuasa untuk Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan anda sehingga pelancaran awam, selepas itu versi awam Terma dan Syarat Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan yang terkandung dalam aplikasi GXBank (sama ada sekarang atau di masa depan) atau yang disediakan di laman web GXBank akan terpakai.
- 6.7. GXBank boleh menambah, meminda, mengubah atau mengubah sebarang Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa. Walaupun dengan klausa 6.6 di atas, anda mengakui dan bersetuju bahawa GXBank berhak untuk meminda Terma dan Syarat ini supaya Terma dan Syarat ini terus terpakai kepada mana-mana pinjaman yang diambil di bawah akaun GX Biz FlexiLoan anda semasa Tempoh Kempen dan/atau sebarang transaksi, tindakan atau kelalaian yang dilakukan oleh anda berkaitan dengan GX Biz FlexiLoan anda semasa Tempoh Kempen, walaupun Tempoh Kempen telah tamat atau luput.

## **7. Terma dan Syarat Umum**

- 7.1. Dengan menyertai Kempen ini, anda memberi persetujuan kepada pengumpulan, pemprosesan, dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank selaras dengan Dasar Privasi Data GXBank. Selain itu, anda juga bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
  - (a) Tujuan yang berkaitan dengan Kempen ini; dan
  - (b) Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin melibatkan pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti surat khabar, televisyen, radio, dan platform dalam talian. Ini boleh melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan wawancara, maklum balas, dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen ini.

- 7.2. Kecuali dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak boleh digabungkan dengan sebarang promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 7.3. Rekod transaksi yang disimpan oleh GXBank dan keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen ini adalah muktamad dan sah. GXBank tidak diwajibkan memberikan alasan atau menjalankan surat-menyurat berkaitan sebarang perkara berkaitan Kempen ini.
- 7.4. Sejauh yang dibenarkan oleh undang-undang, dan kecuali disebabkan oleh kecuaiian berat atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank, GXBank menafikan dan mengecualikan sebarang pernyataan atau jaminan (sama ada nyata atau tersirat, bertulis atau lisan) mengenai Kempen ini. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan mana-mana yang disebut dalam media massa, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 7.5. Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi sebarang kewajipan, sepenuhnya atau sebahagiannya, disebabkan oleh keadaan di luar kawalan GXBank. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, saluran transmisi, masalah elektrik, pertikaian perindustrian, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik, kejadian force majeure, atau sebarang faktor lain di luar kawalan GXBank.
- 7.6. GXBank, pegawai, pekerja, wakil, dan ejennya (termasuk penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen ini), tidak akan bertanggungjawab atau menerima liabiliti berkaitan Kempen ini, sama ada secara langsung atau tidak langsung, kepada anda atau pihak ketiga, kecuali jika berlaku kecuaiian berat atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank berkaitan Kempen ini.
- 7.7. GXBank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan teknikal, gangguan, atau kesilapan (elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi melalui aplikasi mudah alih GXBank ("GX App").
- 7.8. GXBank tidak bertanggungjawab atas salah tafsiran atau penyampaian fakta yang salah oleh pihak ketiga yang tidak sah mengenai Kempen ini dalam mana-mana media, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 7.9. Jika terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana pengiklanan atau bahan promosi berkaitan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diutamakan.
- 7.10. GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan, atau menamatkan Kempen ini, sebahagian atau sepenuhnya, pada bila-bila masa sebelum tamatnya Tempoh Kempen. Pemberitahuan akan diberikan melalui laman web GXBank di <https://gxbank.my/business/notices>, melalui GX App, atau dengan kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda untuk sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau gantirugi yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 7.11. GXBank juga berhak untuk menambah, mengubah, atau meminda Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa, dengan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu melalui laman web GXBank atau GX App.



- 7.12. Anda bersetuju untuk menyemak secara berkala laman web GXBank untuk sebarang kemas kini mengenai Kempen ini dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang pemberitahuan daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan mengenai Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 7.13. Terma dan Syarat ini dikawal selia serta ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.
- 7.14. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
- 7.15. Untuk sebarang pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen ini, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Khidmat Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau emel kami di [ask@gxbank.my](mailto:ask@gxbank.my).