

## Soalan Lazim: Kempen Pulangan Tunai QR GXBank

Tarikh berkuatkuasa: 6 Mei 2025

Soalan	Jawapan										
<p>Apakah itu Kempen Pulangan Tunai QR GXBank?</p>	<p><b>Kempen Pulangan Tunai QR GXBank ("Kempen")</b> ini dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("<b>GXBank</b>") dengan kerjasama Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("<b>PayNet</b>") dan akan berlangsung dari <b>6 Mei 2025 hingga 14 September 2025</b> (termasuk kedua-dua tarikh) atau setelah mencapai <b>Had Maksimum</b>, yang mana lebih awal, atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("<b>Tempoh Kempen</b>").</p> <p><u>Nota Penting:</u> Kempen ini mempunyai had maksimum RM650,000 sepanjang Tempoh Kempen ("<b>Had Maksimum</b>"). Terdapat empat (4) bulan kempen seperti berikut, yang dirujuk sebagai '<b>Bulan Kempen</b>':</p> <p>Jadual A</p> <table border="1" data-bbox="483 842 1401 1122"> <thead> <tr> <th data-bbox="483 842 943 898">Bulan Kempen</th> <th data-bbox="943 842 1401 898">Tempoh Bulan Kempen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="483 898 943 954">Bulan Kempen 1</td> <td data-bbox="943 898 1401 954">6 Mei - 5 Jun 2025</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 954 943 1010">Bulan Kempen 2</td> <td data-bbox="943 954 1401 1010">6 Jun - 5 Julai 2025</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1010 943 1066">Bulan Kempen 3</td> <td data-bbox="943 1010 1401 1066">6 Julai - 5 Ogos 2025</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1066 943 1122">Bulan Kempen 4</td> <td data-bbox="943 1066 1401 1122">6 Ogos - 14 September 2025</td> </tr> </tbody> </table>	Bulan Kempen	Tempoh Bulan Kempen	Bulan Kempen 1	6 Mei - 5 Jun 2025	Bulan Kempen 2	6 Jun - 5 Julai 2025	Bulan Kempen 3	6 Julai - 5 Ogos 2025	Bulan Kempen 4	6 Ogos - 14 September 2025
Bulan Kempen	Tempoh Bulan Kempen										
Bulan Kempen 1	6 Mei - 5 Jun 2025										
Bulan Kempen 2	6 Jun - 5 Julai 2025										
Bulan Kempen 3	6 Julai - 5 Ogos 2025										
Bulan Kempen 4	6 Ogos - 14 September 2025										
<p>Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?</p>	<p><b>Kelayakan Kempen:</b> Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank yang mempunyai Akaun GX dalam kedudukan yang baik dan membuat pembayaran menggunakan Aplikasi GX melalui kod DuitNow QR statik atau dinamik peniaga ("<b>Pelanggan yang Layak</b>").`</p>										
<p>Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh mendapatkannya ?</p>	<p><b>Ganjaran Kempen:</b> <b>Pulangan Tunai 0.2% untuk transaksi yang layak yang dibuat melalui kod DuitNow QR statik atau dinamik peniaga dalam kedai</b></p> <p><b>Kriteria Kelayakan:</b> Untuk menerima Ganjaran Kempen, anda mesti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="496 1641 1294 1675">1. mempunyai Akaun GX sedia ada dalam kedudukan yang baik; dan</li> <li data-bbox="496 1675 1374 1839">2. membuat pembayaran DuitNow QR, dengan jumlah transaksi minimum RM5, menggunakan aplikasi mudah alih GXBank ("<b>Aplikasi GX</b>") dengan mengimbas kod DuitNow QR peniaga (statik atau dinamik) semasa Tempoh Bulan Kempen seperti yang disenaraikan dalam Jadual A ("<b>Transaksi yang Layak</b>").</li> </ol> <p><b>Kelayakan Ganjaran Kempen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="483 1906 1401 2007">(a) <b>Jumlah Transaksi Minimum:</b> Setiap transaksi mestilah sekurang-kurangnya RM5 untuk layak sebagai Transaksi yang Layak ("<b>Syarat Transaksi Minimum</b>").</li> <li data-bbox="483 2007 1401 2074">(b) <b>Had Pulangan Tunai Bulanan:</b> Pulangan Tunai dihadkan pada RM5 bagi setiap Pelanggan yang Layak, setiap Bulan Kempen ("<b>Had Bulanan</b>").</li> <li data-bbox="483 2074 1401 2141">(c) <b>Had Tempoh Kempen:</b> Pulangan tunai maksimum RM20 boleh diperoleh oleh setiap Pelanggan yang Layak sepanjang Tempoh Kempen.</li> </ol>										

(d) **Pengiraan dan Pembulatan:** Jumlah pulangan tunai akan dikira pada 0.2% daripada jumlah Transaksi yang Layak dan dibundarkan ke bawah kepada dua (2) tempat perpuluhan.

**Ilustrasi Kelayakan Ganjaran Kempen:**

Bulan Kempen	Transaksi	Kelayakan & Pulangan Tunai
<b>Pelanggan A</b>		
Bulan Kempen 1	<p>Melakukan dua (2) pembayaran DuitNow QR berikut berjumlah RM200 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RM50</li> <li>• RM150</li> </ul> <p>Nota: Kedua-dua transaksi memenuhi syarat minimum RM5 (<i>rujuk kepada <b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b></i>)</p>	<p><u>Pengiraan Pulangan Tunai</u>  <math>RM50 \times 0.2\% = RM0.10</math>  <math>RM150 \times 0.2\% = RM0.30</math></p> <p><b>Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM0.40</b></p> <p><i>Nota: Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak</i></p>
Bulan Kempen 2	<p>Melakukan tiga (3) pembayaran DuitNow QR berikut berjumlah RM500 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RM2</li> <li>• RM400</li> <li>• RM98</li> </ul> <p>Nota: Transaksi pertama (RM2) tidak memenuhi syarat minimum RM5, dan oleh itu, <i>tidak layak</i> untuk pulangan tunai. Transaksi kedua (RM400) dan ketiga (RM98) memenuhi syarat minimum RM5 dan layak mendapat pulangan tunai.</p> <p><i>(rujuk kepada <b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b>)</i></p>	<p><u>Pengiraan Pulangan Tunai</u>  <math>RM400 \times 0.2\% = RM0.80</math>  <math>RM98 \times 0.2\% = RM0.19</math></p> <p><b>Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM0.99</b></p> <p><i>Nota: Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak</i></p>
Bulan Kempen 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan satu (1) pembayaran DuitNow QR bernilai RM1,500 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga</li> </ul> <p>Nota: Transaksi memenuhi syarat minimum RM5</p>	<p><u>Pengiraan Pulangan Tunai</u>  <math>RM1,500 \times 0.2\% = RM3.00</math></p> <p><b>Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM3</b></p> <p><i>Nota: Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak</i></p>

	(rujuk kepada <b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b> )	
<b>Pelanggan B</b>		
Bulan Kempen 1	Melakukan satu (1) pembayaran DuitNow QR berjumlah RM1,500 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod QR peniaga  Nota: Transaksi memenuhi syarat minimum RM5 (rujuk kepada <b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b> )	<u>Pengiraan Pulangan Tunai</u> RM1,500 × 0.2% = RM3  <b>Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM3</b> <i>Nota: Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak</i>
Bulan Kempen 2	Melakukan dua (2) pembayaran DuitNow QR berikut berjumlah RM3,000 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga: <ul style="list-style-type: none"> <li>• RM2,800</li> <li>• RM200</li> </ul> Nota: Kedua-dua transaksi memenuhi syarat minimum RM5 (rujuk kepada <b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b> )	<u>Pengiraan Pulangan Tunai</u> RM2,800 × 0.2% = RM5.60 RM200 × 0.2% = RM0.40  <b>Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM5</b> Oleh kerana Had Bulanan, Pelanggan B hanya layak menerima <b>pulangan tunai RM5</b> untuk Kempen Bulan 2 (rujuk kepada <b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b> )  <i>Nota: Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak</i>
Bulan Kempen 3	Membelanjakan RM1,500 menggunakan Kad Debit GX (bukan melalui DuitNow QR)	Tidak layak mendapat pulangan tunai kerana pembayaran tidak dibuat dengan mengimbas kod DuitNow QR peniaga melalui Aplikasi GX.
<b>Pelanggan C</b>		
Bulan Kempen 1	Tiada pembayaran dibuat menggunakan DuitNow QR peniaga melalui Aplikasi GX	Tidak layak mendapat pulangan tunai.
Bulan Kempen 2	Membelanjakan sejumlah RM150 menggunakan Aplikasi Grab untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga	Tidak layak mendapat pulangan tunai. Pembayaran mesti dibuat menggunakan Aplikasi GX.

	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="485 185 652 573"> <p>Bulan Kempen 3</p> </td> <td data-bbox="652 185 1018 573"> <p>Melakukan satu (1) pembayaran DuitNow QR bernilai RM500 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga</p> <p>Nota: Transaksi memenuhi syarat minimum RM5 (rujuk kepada <b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b>)</p> </td> <td data-bbox="1018 185 1398 573"> <p><u>Pengiraan Pulangan Tunai</u> RM500 × 0.2% = <b>RM1.00</b></p> <p><i>Nota: Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak</i></p> </td> </tr> </table>	<p>Bulan Kempen 3</p>	<p>Melakukan satu (1) pembayaran DuitNow QR bernilai RM500 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga</p> <p>Nota: Transaksi memenuhi syarat minimum RM5 (rujuk kepada <b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b>)</p>	<p><u>Pengiraan Pulangan Tunai</u> RM500 × 0.2% = <b>RM1.00</b></p> <p><i>Nota: Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak</i></p>
<p>Bulan Kempen 3</p>	<p>Melakukan satu (1) pembayaran DuitNow QR bernilai RM500 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga</p> <p>Nota: Transaksi memenuhi syarat minimum RM5 (rujuk kepada <b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b>)</p>	<p><u>Pengiraan Pulangan Tunai</u> RM500 × 0.2% = <b>RM1.00</b></p> <p><i>Nota: Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak</i></p>		
<p>Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ganjaran Kempen ini akan <b>dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak pada akhir hari berikutnya</b>, selepas Pelanggan yang Layak berjaya melengkapkan Kriteria Kelayakan</li> </ul> <p><i>Nota: Dalam kes yang luar biasa, pengkreditan Ganjaran Kempen boleh mengambil masa sehingga dua (2) minggu selepas melengkapkan Kriteria Kelayakan.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika Transaksi yang Layak dibatalkan, dibatalkan akibat tidak sah, dipulangkan, atau dianggap tidak sah, pulangan tunai yang sepadan akan diterbalikkan dan didebitkan daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak, tanpa mengira sama ada pulangan tunai telah dikreditkan</li> </ul>			
<p>Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen penuh?</p>	<p>Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: <a href="https://www.gxbank.my/campaign-tnc">https://www.gxbank.my/campaign-tnc</a></p>			
<p>Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut tentang kempen ini?</p>	<p>Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau sokongan, sila hubungi <b>Sokongan Pelanggan GXBank</b> melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di <a href="mailto:ask@gxbank.my">ask@gxbank.my</a>.</p>			