

GXBank 1,000,000+ Impian Malaysia: Kempen Rebat Faedah Bulan Pertama Biz FlexiLoan

(Tarikh Berkuat Kuasa: 27 November 2025)

1. General

- 1.1 Kempen Rebat Faedah Bulan Pertama Biz FlexiLoan ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") akan berlangsung dari **27 November 2025 hingga 31 Mac 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Rebat Faedah Bulan Pertama Biz FlexiLoan ("**Terma dan Syarat**") dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Meliputi Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan GXBank serta [Terma Penggunaan](#).

2. Kelayakan

- 2.1 Untuk layak untuk menyertai Kempen ini, anda (secara kolektif, "**Perniagaan yang Layak**", atau "**anda**") mesti memenuhi semua kriteria berikut (secara kolektif, "**Kriteria Kelayakan**"):
 - (a) anda adalah pelanggan baharu GXBank Biz FlexiLoan (seperti yang ditakrifkan di bawah);
 - (b) anda adalah pemilik perniagaan tunggal;
 - (c) anda tidak ditolak oleh GXBank semasa proses permohonan pinjaman perniagaan GX ("**GX Biz FlexiLoan**") atas sebarang sebab berkaitan kelayakan;
 - (d) anda berjaya membuka akaun perniagaan GX Biz FlexiLoan dan GX Biz Account ("**Akaun GX Biz**");
 - (e) anda memasukkan dana pertama ke dalam Akaun GX Biz anda dengan jumlah minimum seperti yang ditetapkan oleh GXBank dan berjaya mengaktifkan Akaun GX Biz anda.
- 2.2 Perniagaan berikut **tidak layak** untuk menyertai Kempen:
 - (a) perniagaan yang sebelum ini telah mengekalkan dan menutup Akaun GX Biz;
 - (b) perniagaan yang Akaun GX Biz atau GX Biz FlexiLoan telah ditamatkan, ditutup, digantung, diklasifikasikan sebagai delinkuen, atau dianggap tidak dijalankan dengan memuaskan oleh GXBank pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen atau pada masa pemenuhan ganjaran kempen;
 - (c) perniagaan (termasuk pemilik, rakan kongsi, pengarah atau wakil yang diberi kuasa mereka, jika berkenaan) yang telah melakukan atau disyaki oleh GXBank melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berkaitan dengan mana-mana produk, perkhidmatan atau kempen GXBank;
 - (d) perniagaan yang pemiliknya atau wakil yang diberi kuasa (jika berkenaan) telah meninggal dunia, diputuskan mufis, hilang upaya mental atau tertakluk kepada sebarang prosiding undang-undang yang sedang berjalan;
 - (e) perniagaan yang menjadi subjek kepada sebarang prosiding undang-undang sebenar atau terancam, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggulungan, penerimaan, pengurusan kehakiman, atau prosiding insolvensi, atau apa-apa prosiding lain yang, pada pendapat GXBank, boleh menjejaskan kedudukan kewangan perniagaan atau kelayakannya untuk menyertai Kempen; dan/atau

- (f) perniagaan yang sedang mendaftar dan mengambil bahagian dalam mana-mana kempen promosi Perbankan Perniagaan GX lain yang sedang berjalan. Walau bagaimanapun, penyertaan dalam kempen tersebut telah tamat atau luput, dan dengan syarat Kriteria Kelayakan (seperti yang dinyatakan dalam Klausula 2.1 di atas) dipenuhi, perniagaan mungkin layak untuk menyertai Kempen selepas itu.

3. Syarat Kelayakan

- 3.1 Untuk layak menerima Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausula 4.1 di bawah, Perniagaan yang Layak mesti, semasa Tempoh Kempen, memenuhi kriteria berikut (“**Kriteria Kelayakan**”):
- (a) Memulakan pengeluaran pertama GX Biz FlexiLoan dalam tempoh lima (5) hari kalendar dari tarikh pengaktifan akaun pinjaman;
 - (b) Menggunakan jumlah pengeluaran minimum yang lebih besar daripada dan/atau bersamaan dengan 50% daripada had kredit GX Biz FlexiLoan yang diluluskan dalam satu transaksi semasa Tempoh Kempen (seperti yang ditakrifkan di bawah);
 - (c) Membuat pembayaran balik bagi GX Biz FlexiLoan tepat pada tarikh tamat tempoh pertama yang dijadualkan;
 - (d) Mengekalkan Akaun GX Biz dalam kedudukan yang baik sepanjang Tempoh Kempen; dan
 - (e) Mengekalkan Akaun GX Biz dan GX Biz FlexiLoan sebagai aktif sepanjang Tempoh Kempen (tiada penutupan akaun Gx Biz dan/atau akaun GX Biz FlexiLoan).

4. Mekanisme Kempen dan Ganjaran

- 4.1 Perniagaan yang Layak yang memenuhi kedua-dua Kriteria Kelayakan (dinyatakan dalam Klausula 2.1 di atas) dan Syarat Kelayakan (dinyatakan dalam Klausula 3.1 di atas) semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut:

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pengkreditan
<p>Rebat Faedah Bulan Pertama (“Ganjaran Kempen”), yang akan bersamaan dengan jumlah faedah yang dikenakan pada pengeluaran pertama Perniagaan Layak untuk tiga puluh (30) hari kalendar pertama sejeurus selepas tarikh pengeluaran</p>	<p>1. Pengiraan Rebat Faedah Biz FlexiLoan</p> <p>(a) Amaun Ganjaran Kempen akan dikira berdasarkan faedah terkumpul yang terakru pada baki akhir hari pengeluaran pertama GX Biz FlexiLoan Perniagaan Layak untuk tempoh tiga puluh (30) hari.</p> <p>(b) Tanpa mengambil kira tempoh antara tarikh pengeluaran GX Biz FlexiLoan dan tarikh tamat pembayaran ansuran berjadual pertama, nilai maksimum Ganjaran Kempen dihadkan dengan ketat pada faedah bersamaan tiga puluh (30) hari kalendar.</p>
	<p>2. Pengkreditan Faedah Bonus Perniagaan</p> <p>(a) Ganjaran Kempen akan dikreditkan terus ke Akaun GX Biz Perniagaan Layak yang aktif.</p> <p>(b) Pengkreditan akan dilaksanakan pada penghujung bulan kalendar sejeurus selepas bulan di mana anda menyelesaikan pembayaran balik tepat masa</p>

	<p>bagi ansuran pertama GX Biz FlexiLoan yang dijadualkan.</p> <p>(c) Perniagaan Yang Layak mesti mengekalkan status Akaun GX Biz yang aktif dalam kedudukan yang baik pada tarikh Ganjaran Kempen dikreditkan. Jika Akaun Biz ditutup atau tidak berada dalam kedudukan yang baik pada tarikh pengkreditan, Perniagaan Yang Layak kehilangan Ganjaran Kempen.</p>
--	--

4.2 Pengkreditan Ganjaran Kempen pertama akan bermula tidak lebih awal daripada 28 Februari 2026. Semua pengkreditan selepas tarikh permulaan ini akan mengikut jadual yang digariskan dalam Klausa 4.1.2 (b).

4.3 Untuk mengelakkan keraguan, jika Perniagaan yang Layak menutup Akaun GX Biz atau GX Biz FlexiLoan pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen atau tidak lagi berada dalam kedudukan yang baik pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen, Perniagaan Layak akan tidak lagi layak untuk Ganjaran Kempen. Tiada Ganjaran Kempen akan terakru atau dibayar kepada Perniagaan yang Layak dari tarikh penutupan atau perubahan status sedemikian dan seterusnya, tanpa mengira kelayakan atau penyertaan terdahulu dalam Kempen.

4.4 Di bawah adalah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen.

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen										
<p>Contoh 1: Kelayakan Standard</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #ccc;">Kriteria Kelayakan</th> <th style="background-color: #ccc;">Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman.</td> <td>Layak</td> </tr> <tr> <td>Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan.</td> <td>Layak</td> </tr> <tr> <td>Pembayaran balik tepat pada masanya dibuat untuk ansuran berjadual pertama.</td> <td>Layak</td> </tr> <tr> <td>Akaun GX Biz dan Biz FlexiLoan kekal aktif dan dalam kedudukan yang baik sehingga Ganjaran Kempen dikreditkan.</td> <td>Layak</td> </tr> </tbody> </table>	Kriteria Kelayakan	Status	Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman.	Layak	Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan.	Layak	Pembayaran balik tepat pada masanya dibuat untuk ansuran berjadual pertama.	Layak	Akaun GX Biz dan Biz FlexiLoan kekal aktif dan dalam kedudukan yang baik sehingga Ganjaran Kempen dikreditkan.	Layak	<p>Contoh 1 layak untuk Ganjaran Kempen.</p>
Kriteria Kelayakan	Status										
Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman.	Layak										
Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan.	Layak										
Pembayaran balik tepat pada masanya dibuat untuk ansuran berjadual pertama.	Layak										
Akaun GX Biz dan Biz FlexiLoan kekal aktif dan dalam kedudukan yang baik sehingga Ganjaran Kempen dikreditkan.	Layak										
<p>Contoh 2: Pembayaran Balik Awal</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #ccc;">Kriteria Kelayakan</th> <th style="background-color: #ccc;">Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun</td> <td>Layak</td> </tr> </tbody> </table>	Kriteria Kelayakan	Status	Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun	Layak	<p>Contoh 2 layak untuk Ganjaran Kempen.</p>						
Kriteria Kelayakan	Status										
Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun	Layak										

pinjaman.		
Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan.	Layak	
Bayaran balik ansuran berjadual pertama dibuat awal	Layak	
Akaun GX Biz dan Biz FlexiLoan kekal aktif dan dalam kedudukan yang baik sehingga Ganjaran Kempen dikreditkan.	Layak	
Contoh 3: Pengeluaran Lewat		Contoh 3 tidak layak untuk Ganjaran Kempen.
Kriteria Kelayakan	Status	
Pengeluaran pertama dimulakan selepas lima (5) hari kalendar pengaktifan akaun pinjaman.	Tidak Layak	
Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan.	Layak	
Pembayaran balik tepat pada masanya dibuat untuk ansuran berjadual pertama.	Layak	
Akaun GX Biz dan Biz FlexiLoan kekal aktif dan dalam kedudukan yang baik sehingga Ganjaran Kempen dikreditkan.	Layak	
Contoh 4: Jumlah Pengeluaran Pertama Tidak Mencukupi		Contoh 4 tidak layak untuk Ganjaran Kempen.
Kriteria Kelayakan	Status	
Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman.	Layak	
Jumlah pengeluaran pertama adalah kurang daripada 50% daripada had kredit yang diluluskan.	Tidak Layak	
Pembayaran balik tepat pada masanya dibuat untuk ansuran berjadual pertama.	Layak	
Akaun GX Biz dan Biz FlexiLoan kekal aktif dan dalam kedudukan yang baik sehingga Ganjaran Kempen dikreditkan.	Layak	
Contoh 5: Pemisahan Pengeluaran (Amaun Pengeluaran Pertama Tidak Mencukupi)		Contoh 5 tidak layak untuk Ganjaran Kempen.
Kriteria Kelayakan	Status	

Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman.	Layak										
Jumlah pengeluaran pertama adalah kurang daripada 50% daripada had kredit yang diluluskan. Ambang 50% hanya dipenuhi dengan menggabungkan pengeluaran pertama dan kedua.	Tidak Layak										
Pembayaran balik tepat pada masanya dibuat untuk ansuran berjadual pertama.	Layak										
Akaun GX Biz dan Biz FlexiLoan kekal aktif dan dalam kedudukan yang baik sehingga Ganjaran Kempen dikreditkan.	Layak										
Contoh 6: Terlepas Pembayaran Balik Pertama		Contoh 6 tidak layak untuk Ganjaran Kempen.									
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="279 801 949 869">Kriteria Kelayakan</th> <th data-bbox="949 801 1098 869">Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="279 869 949 990"> Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman. </td> <td data-bbox="949 869 1098 990"> Layak </td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 990 949 1111"> Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan. </td> <td data-bbox="949 990 1098 1111"> Layak </td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1111 949 1209"> Tiada bayaran balik dibuat untuk ansuran berjadual pertama. </td> <td data-bbox="949 1111 1098 1209"> Tidak Layak </td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1209 949 1326"> Akaun GX Biz dan Biz FlexiLoan kekal aktif dan dalam kedudukan yang baik sehingga Ganjaran Kempen dikreditkan. </td> <td data-bbox="949 1209 1098 1326"> Layak </td> </tr> </tbody> </table>	Kriteria Kelayakan		Status	Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman.	Layak	Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan.	Layak	Tiada bayaran balik dibuat untuk ansuran berjadual pertama.	Tidak Layak	Akaun GX Biz dan Biz FlexiLoan kekal aktif dan dalam kedudukan yang baik sehingga Ganjaran Kempen dikreditkan.	Layak
Kriteria Kelayakan	Status										
Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman.	Layak										
Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan.	Layak										
Tiada bayaran balik dibuat untuk ansuran berjadual pertama.	Tidak Layak										
Akaun GX Biz dan Biz FlexiLoan kekal aktif dan dalam kedudukan yang baik sehingga Ganjaran Kempen dikreditkan.	Layak										
Contoh 7: Penutupan Akaun Biz semasa Tempoh Kempen		Contoh 7 tidak layak untuk Ganjaran Kempen.									
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="279 1429 949 1496">Qualifying Criteria</th> <th data-bbox="949 1429 1098 1496">Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="279 1496 949 1617"> Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman. </td> <td data-bbox="949 1496 1098 1617"> Layak </td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1617 949 1738"> Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan. </td> <td data-bbox="949 1617 1098 1738"> Layak </td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1738 949 1827"> Pembayaran balik tepat pada masanya dibuat untuk ansuran berjadual pertama. </td> <td data-bbox="949 1738 1098 1827"> Layak </td> </tr> <tr> <td data-bbox="279 1827 949 1921"> Akaun GX Biz ditutup semasa Tempoh Kempen. </td> <td data-bbox="949 1827 1098 1921"> Tidak Layak </td> </tr> </tbody> </table>	Qualifying Criteria		Status	Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman.	Layak	Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan.	Layak	Pembayaran balik tepat pada masanya dibuat untuk ansuran berjadual pertama.	Layak	Akaun GX Biz ditutup semasa Tempoh Kempen.	Tidak Layak
Qualifying Criteria	Status										
Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman.	Layak										
Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan.	Layak										
Pembayaran balik tepat pada masanya dibuat untuk ansuran berjadual pertama.	Layak										
Akaun GX Biz ditutup semasa Tempoh Kempen.	Tidak Layak										

Contoh 8: Penutupan Akaun Biz semasa Pengkreditan Kempen	
Qualifying Criteria	Status
Pengeluaran pertama dimulakan dalam tempoh lima (5) hari kalendar selepas pengaktifan akaun pinjaman.	Layak
Amaun pengeluaran pertama lebih besar daripada atau sama dengan 50% daripada had kredit yang diluluskan.	Layak
Pembayaran balik tepat pada masanya dibuat untuk ansuran berjadual pertama.	Layak
Akaun GX Biz ditutup apabila Ganjaran Kempen dikreditkan.	Tidak Layak

Contoh 8 **tidak layak** untuk Ganjaran Kempen.

- 4.5 Jika Akaun GX Biz atau/dan GX Biz FlexiLoan Perniagaan Yang Layak digantung, dibekukan, ditutup atau sebaliknya menjadi tidak layak sebelum Ganjaran Kempen dikreditkan, sama ada disebabkan oleh pelanggaran Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan, aktiviti penipuan yang disyaki, atau apa-apa sebab lain, GXBank berhak untuk melucutkan Ganjaran Kempen. Ini termasuk situasi di mana Akaun GX Biz dan/atau GX Biz FlexiLoan melanggar dasar GXBank atau di mana GXBank menganggap penyertaan Perniagaan yang Layak dalam Kempen ini sebagai tidak wajar atau tidak sah.
- 4.6 Jika GXBank kemudiannya menentukan bahawa Perniagaan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen, tidak memenuhi Kriteria Kelayakan, atau terdapat kesilapan dalam pengkreditan Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak, meminda, melaraskan atau menarik balik Ganjaran Kempen. Jika Ganjaran Kempen telah dikreditkan, GXBank boleh mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Biz Perniagaan Yang Layak. Jika baki Akaun GX Biz Perniagaan yang Layak tidak mencukupi, Perniagaan yang Layak mesti membayar balik GXBank untuk jumlah penuh atas permintaan. Kegagalan untuk membayar balik jumlah tersebut akan melayakkan GXBank untuk memulakan prosiding undang-undang terhadap Perniagaan yang Layak untuk mendapatkan semula jumlah tertunggak, dan semua kos tambahan yang ditanggung berkaitan dengannya akan ditanggung oleh Perniagaan yang Layak.
- 4.7 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Perniagaan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau memotong/mendebitkan amaun yang setara dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Biz Perniagaan yang Layak, dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu terhadap Perniagaan yang Layak, termasuk tindakan undang-undang, jika:
- 4.7.1 GXBank menentukan bahawa Perniagaan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan;

- 4.7.2 Perniagaan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk aktiviti tidak jujur yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
- 4.7.3 Terdapat operasi, penggunaan, atau ketidakaktifan/dormansi yang tidak teratur atau tidak wajar bagi Akaun GX Biz Perniagaan dan/atau GX Biz FlexiLoan Yang Layak;
- 4.7.4 Perniagaan yang Layak terlibat dalam tindakan penipuan atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat jahat untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya atau penyedia perkhidmatan; dan/atau
- 4.7.5 Sebarang peristiwa yang berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Perniagaan.

5. Terma dan Syarat Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda memberi persetujuan kepada pengumpulan, pemprosesan, dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank selaras dengan Dasar Privasi Data GXBank. Selain itu, anda juga bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
 - (a) Tujuan yang berkaitan dengan Kempen ini; dan
 - (b) Aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin melibatkan pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti surat khabar, televisyen, radio, dan platform dalam talian. Ini boleh melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan wawancara, maklum balas, dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen ini.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, sekiranya terdapat percanggahan antara Kempen ini dan mana-mana promosi GXBank yang lain, terma dan syarat Kempen ini akan diutamakan, iaitu terma dan syarat yang terkandung dalam Kempen ini akan diutamakan.
- 5.3 Rekod transaksi yang disimpan oleh GXBank dan keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen ini adalah muktamad dan sah. GXBank tidak diwajibkan memberikan alasan atau menjalankan surat-menyurat berkaitan sebarang perkara berkaitan Kempen ini.
- 5.4 Sejauh yang dibenarkan oleh undang-undang, dan kecuali disebabkan oleh kecuaiian berat atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank, GXBank menafikan dan mengecualikan sebarang pernyataan atau jaminan (sama ada nyata atau tersirat, bertulis atau lisan) mengenai Kempen ini. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan mana-mana yang disebut dalam media massa, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi sebarang kewajipan, sepenuhnya atau sebahagiannya, disebabkan oleh keadaan di luar kawalan GXBank. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, saluran transmisi, masalah elektrik, pertikaian perindustrian, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik, kejadian force majeure, atau sebarang faktor lain di luar kawalan GXBank.

- 5.6 GXBank, pegawai, pekerja, wakil, dan ejennya (termasuk penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen ini), tidak akan bertanggungjawab atau menerima liabiliti berkaitan Kempen ini, sama ada secara langsung atau tidak langsung, kepada anda atau pihak ketiga, kecuali jika berlaku kecuaiian berat atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank berkaitan Kempen ini.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan teknikal, gangguan, atau kesilapan (elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**GX App**").
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang mungkin mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 5.9 GXBank tidak bertanggungjawab atas salah tafsiran atau penyampaian fakta yang salah oleh pihak ketiga yang tidak sah mengenai Kempen ini dalam mana-mana media, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.10 Jika terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana pengiklanan atau bahan promosi berkaitan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diutamakan.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan, atau menamatkan Kempen ini, sebahagian atau sepenuhnya, pada bila-bila masa sebelum tamatnya Tempoh Kempen. Pemberitahuan akan diberikan melalui laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui GX App, atau dengan kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda untuk sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau ganti rugi yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 5.12 GXBank juga berhak untuk menambah, mengubah, atau meminda Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa, dengan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu melalui laman web GXBank di gxbank.my/notices, atau GX App.
- 5.13 Anda bersetuju untuk menyemak secara berkala laman web GXBank untuk sebarang kemas kini mengenai Kempen ini dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang pemberitahuan daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan mengenai Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.14 Terma dan Syarat ini dikawal selia serta ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.
- 5.15 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

5.16 Untuk sebarang pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen ini, sila hubungi kami melalui fungsi sembang langsung dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Khidmat Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau emel kami di ask@gxbank.my.