

TERMA DAN SYARAT KEMPEN GANJARAN KAD GX

(Berkuat kuasa pada 26 Ogos 2025)

1. Umum

- 1.1 Kempen Ganjaran Kad GX ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **26 Ogos 2025** hingga **6 Mei 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju dengan Terma dan Syarat Kempen Ganjaran Kad GX ini ("**Terma dan Syarat**") dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank](#).

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**") dan kad debit GX ("**Kad GX**").
- 2.2 Individu berikut tidak layak menyertai Kempen:
 - (a) pelanggan yang Akaun GX atau kad GX telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
 - (b) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diadili muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
 - (c) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.

3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

- 3.1 Kempen ini terdiri daripada dua (2) kategori ganjaran berikut:

No.	Kategori Ganjaran	Penerangan Kategori Ganjaran
(a)	Kategori Ganjaran 1	Perbelanjaan Runcit Luar Negara Menggunakan Kad GX Fizikal
(b)	Kategori Ganjaran 2	Perbelanjaan Dalam Kedai Jaya Grocer Menggunakan Kad GX Fizikal

- 3.2 Untuk melayakkan diri untuk Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausa 4.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):

No.	Kategori Ganjaran	Kriteria Kelayakan
(a)	Kategori Ganjaran 1 Perbelanjaan Runcit Luar Negara Menggunakan Kad GX Fizikal	(a) Buat pembelian runcit di luar negara menggunakan Kad GX fizikal anda (" Perbelanjaan Luar Negara yang Layak ").
(b)	Kategori Ganjaran 2 Perbelanjaan Dalam Kedai Jaya Grocer Menggunakan Kad GX Fizikal	<p>(a) Anda mesti mempunyai kedua-dua Kad GX fizikal yang aktif dan keahlian Jaya Grocer yang aktif.</p> <p>(b) Bayar pembelian anda di mana-mana kedai runcit Jaya Grocer menggunakan Kad GX fizikal anda.</p> <p>(c) Semasa pembayaran di mana-mana kedai Jaya Grocer di seluruh negara*, imbas kod bar keahlian Jaya Grocer anda (boleh didapati dalam Aplikasi Grab) dan lengkapkan pembayaran anda dengan Kad GX fizikal anda.</p> <p>*Ini tidak terpakai kepada pesanan dalam talian melalui GrabMart atau Jaya Grocer Online.</p> <p>Untuk maklumat lanjut mengenai keahlian Jaya Grocer, sila layari: https://membership.jayagrocer.com</p>

3.3 Untuk **Kategori Ganjaran 1**, Perbelanjaan Luar Negara yang Layak menggunakan Kad GX tidak termasuk transaksi berikut yang dianggap sebagai transaksi yang dikecualikan dan tiada Ganjaran Kempen akan diberikan untuk transaksi ini ("**Transaksi yang dikecualikan**"):

No.	Transaksi yang Dikecualikan
(a)	pembayaran fi pengeluaran kad baharu, fi kad tahunan, fi penggantian kad dan/atau sebarang fi kad lain yang dikenakan dari semasa ke semasa;
(b)	Transaksi ATM/pengeluaran tunai;
(c)	transaksi tambah nilai e-dompet;
(d)	sebarang transaksi/pembayaran kepada peniaga AirPay Malaysia Sdn Bhd, FassPay dan Codashop;
(e)	sebarang transaksi yang berkaitan dengan simpanan SSPN Prime/SSPN Plus;
(f)	pembayaran insurans dan/atau takaful;
(g)	pembayaran untuk perkhidmatan profesional dan komersial berikut: <ul style="list-style-type: none"> (i) pengeluaran tunai manual; (ii) pengeluaran tunai automatik; (iii) barangan dan perkhidmatan di institusi kewangan; (iv) sekuriti – broker/peniaga; (v) ejen dan pengurus hartanah – sewaan;

No.	Transaksi yang Dikecualikan
	(vi) perkhidmatan transaksi pembayaran untuk memindahkan dana ke akaun Mastercard;
(h)	pembayaran untuk perkhidmatan kontrak berikut: <ul style="list-style-type: none"> (i) kontraktor am – kediaman dan komersial; (ii) kontraktor penghawa dingin, pemanasan dan paip; (iii) kontraktor elektrik; (iv) kontraktor penebat, batu, melep, kerja batu dan pemasangan jubin; (v) kontraktor pertukangan; (vi) bumbung dan berpihak, kontraktor kerja kepingan logam; (vii) kontraktor kerja konkrit; (viii) kontraktor, kontraktor perdagangan khas; (ix) pelbagai penerbitan dan percetakan; (x) sanitasi, penggilap dan persediaan pembersihan khusus;
(i)	pembayaran untuk pembayaran berkaitan kerajaan berikut: <ul style="list-style-type: none"> (i) kos mahkamah (termasuk tunjangan dan nafkah anak); (ii) denda; (iii) pembayaran jaminan dan bon; (iv) pembayaran cukai; (v) perkhidmatan kerajaan; (vi) perkhidmatan pos (kerajaan sahaja); (vii) pembelian intra-kerajaan (kerajaan sahaja);
(j)	pembayaran kepada organisasi kebajikan dan/atau perkhidmatan sosial;
(k)	transaksi berkaitan perjudian, pertaruhan dan perjudian;
(l)	transaksi pedagang kuasi tunai (cth. mata wang kripto, mata wang asing, kiriman wang);
(m)	transaksi yang melibatkan penghantaran atau pemindahan wang kepada orang atau akaun lain, yang termasuk (tetapi tidak terhad kepada) aplikasi pembayaran rakan-ke-rakan, kiriman wang yang dihantar ke luar negara dan pindahan bank antara akaun;
(n)	membatalkan transaksi, pembalikan atau bayaran balik; dan
(o)	urus niaga lain seperti yang boleh ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicaranya.

4. Ganjaran Kempen

4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.2 semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut:

Ganjaran Kempen	Pengkreditan Ganjaran Kempen dan Kelayakan Ganjaran Kempen
(a) Kategori Ganjaran 1: Perbelanjaan Runcit Luar Negara Menggunakan Kad GX Fizikal	
<p>1% pulangan tunai tanpa had untuk Perbelanjaan Luar Negara yang Layak</p>	<p><u>Pengkreditan Ganjaran Kempen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Pulangan tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak sebaik sahaja Perbelanjaan Luar Negara yang Layak dibenarkan atau diselesaikan (iaitu apabila status "Memproses" atau "Berjaya"). (ii) Dalam kes luar biasa, pengkreditan pulangan tunai mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu dari tarikh transaksi Perbelanjaan Luar Negara yang Layak. Jika Perbelanjaan Luar Negara yang Layak dibatalkan, sebarang pulangan tunai yang dikreditkan akan diterbalikkan/didebitkan daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak. <p><u>Kelayakan Ganjaran Kempen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Kempen ini beberapa kali semasa Tempoh Kempen untuk setiap transaksi Perbelanjaan Luar Negara yang Layak. (ii) Jumlah pulangan tunai akan dikira dan dibundarkan ke bawah kepada dua (2) mata perpuluhan. Ia mestilah sekurang-kurangnya RM0.01 untuk dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan Layak sebagai Pulangan Tunai yang Layak.
(b) Kategori Ganjaran 2: Perbelanjaan Dalam Kedai Jaya Grocer Menggunakan Kad GX Fizikal	
<p>1x GrabCoins untuk setiap RM1 yang dibelanjakan menggunakan Kad GX fizikal</p>	<p><u>Pengkreditan Ganjaran Kempen</u></p> <p>GrabCoins akan dikreditkan serta-merta ke akaun Grab Pelanggan yang Layak dalam Aplikasi Grab selepas transaksi berjaya diselesaikan.</p> <p>Dalam kes luar biasa, pengkreditan GrabCoins mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu dari tarikh transaksi berjaya.</p> <p><u>Kelayakan Ganjaran Kempen</u></p> <p>Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Kempen ini beberapa kali sepanjang Tempoh Kempen.</p>

4.2 Berikut ialah ilustrasi pengiraan dan kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen di bawah Kategori Ganjaran 1 dan 2.

Ilustrasi	Pulangan Tunai/Mata GrabCoins yang Layak
(a) Kategori Ganjaran 1: Perbelanjaan Runcit Luar Negara Menggunakan Kad GX Fizikal	
Pelanggan yang Layak membuat pembelian bernilai RM18.80 menggunakan Kad GX semasa melancong ke luar negara	Pulangan Tunai yang Layak: RM0.18 (1% x RM18.80 = RM0.188 = RM0.18) Apabila dibundarkan kepada dua (2) mata perpuluhan terdekat, Pulangan Tunai Layak ialah RM0.18.
Pelanggan yang Layak mengeluarkan RM250 menggunakan Kad GX di ATM di luar negara	Tiada Pulangan Tunai yang Layak. Pengeluaran ATM ialah Transaksi yang Dikecualikan (Rujuk Klausa 3.3(b) di atas).
(b) Kategori Ganjaran 2: Perbelanjaan Dalam Kedai Jaya Grocer Menggunakan Kad GX Fizikal	
Pelanggan yang Layak membuat pembelian bernilai RM130 menggunakan Kad GX di cawangan Jaya Grocer	GrabCoins yang diperolehi: 130 mata (1 x RM130 = 130 mata)
Pelanggan yang Layak membuat pembelian bernilai RM260 melalui Jaya Grocer Online menggunakan Kad GX	Tiada GrabCoins diperolehi. GrabCoins hanya diperolehi untuk pembelian dalam kedai di kedai runcit Jaya Grocer.

4.3 Berhubung dengan **Kategori Ganjaran 1**:

- (a) jika terdapat pertikaian, tuntutan, atau rayuan berhubung dengan jumlah Pulangan Tunai yang Layak, Pelanggan yang Layak mesti memberikan bukti transaksi seperti yang diminta oleh GXBank untuk semakan lanjut. GXBank kemudiannya akan menentukan kelayakan Pulangan Tunai Layak pelanggan mengikut budi bicaranya;
- (b) jika Perbelanjaan Luar Negara yang Layak diterbalikkan, dibatalkan, dikembalikan atau dibatalkan selepas Pulangan Tunai Layak telah dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak, GXBank berhak untuk menolak/mendebitkan jumlah Pulangan Tunai yang Layak daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak, yang merangkumi kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan; dan

- (c) jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Pulangan Tunai yang Layak atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Pulangan Tunai yang Layak, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan, atau menuntut semula Pulangan Tunai yang Layak. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Pulangan Tunai yang Layak, pelanggan mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.
- 4.4 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menolak/mendebitkan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil apa-apa tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 4.4.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
 - 4.4.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti penipuan yang melibatkan ketidakjujuran atau pembohongan;
 - 4.4.3 terdapat operasi atau penggunaan Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak betul;
 - 4.4.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan penipuan atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat jahat untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsi atau pembekal perkhidmatannya; dan/atau
 - 4.4.5 apa-apa peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemrosesan dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data GXBank](#). Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
- (a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
 - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar, televisyen, radio dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan temu bual, respons dan gambar yang berkaitan. Anda

juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.

- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian besar atau salah laku yang disengajakan oleh GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan atau jaminan (sama ada nyata atau tersirat, bertulis atau lisan) mengenai Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam media massa, pemasaran atau bahan pengiklanan.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana kewajipannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik, tindakan Tuhan, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.
- 5.6 GXBank, bersama-sama dengan pegawai, pekerja, wakil, dan ejennya (termasuk mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuaiian besar GXBank atau salah laku yang disengajakan khusus berkaitan dengan Kempen.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan, atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**").
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, peniaga, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsir atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana media, pemasaran, atau bahan pengiklanan.

- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda untuk sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan diberikan kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.
- 5.13 Anda bersetuju untuk menyemak laman web GXBank secara berkala untuk mendapatkan kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.14 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.15 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.16 Untuk pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kami di ask@gxbank.my.