

## Kempen Kadar Pilihan FlexiCredit - Soalan Lazim

20 Februari 2025

Soalan	Jawapan
<p>Apakah kempen ini?</p>	<p><b>Kempen Kadar Pilihan FlexiCredit</b> akan berlangsung dari <b>20 Februari 2025</b> hingga <b>21 April 2025</b>, atau apabila Ganjaran Kempen telah mencapai Had Maksimum, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya ("<b>Tempoh Kempen</b>").</p>
<p>Adakah saya layak menyertai kempen ini?</p>	<p><b>Kelayakan Kempen:</b>  <b>Untuk layak menyertai kempen ini, anda mesti memenuhi kriteria berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Merupakan pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif</li> <li>- Merupakan warganegara Malaysia dengan MyKad</li> <li>- Berumur antara 21 dan 64 tahun</li> <li>- Mempunyai pendapatan bulanan minimum RM1,500</li> <li>- Bekerja dengan pendapatan. Jenis pekerjaan seperti suri rumah, pesara atau pelajar tidak layak.</li> <li>- Pelanggan FlexiCredit yang telah menerima had kredit mereka yang diluluskan.</li> </ul> <p>Nota Penting: Kelulusan permohonan FlexiCredit anda adalah berdasarkan penilaian terperinci profil dan kelayakan kredit anda. Memenuhi kriteria kelayakan sahaja tidak menjamin kelulusan.</p>
<p>Apakah kadar kempen dan bagaimana saya boleh mendapatkannya?</p>	<p><b>Kadar Kempen</b>            Kadar faedah pilihan untuk pelanggan FlexiCredit terpilih semasa Tempoh Kempen.</p> <p><b>Kriteria Kelayakan:</b>            Untuk melayakkan diri untuk Kadar Kempen, anda mesti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. mempunyai akaun simpanan sedia ada dengan GXBank ("Akaun GX") dalam kedudukan yang baik; dan</li> <li>2. merupakan pelanggan FlexiCredit yang telah menerima had kredit mereka; dan</li> <li>3. telah menerima komunikasi langsung daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan untuk pengeluaran FlexiCredit yang dibuat sepanjang Tempoh Kempen.</li> </ol> <p>Nota: Kriteria pemilihan penyertaan ditentukan berdasarkan penilaian dalaman GXBank mengikut budi bicara mutlaknya dan adalah hak milik GXBank.</p>

Ilustrasi Kelayakan Kadar Kempen pada peringkat pelanggan:

	Ilustrasi	Kelayakan Kadar Kempen
1	<p><b>Pelanggan A</b></p> <p>i. Melakukan pengeluaran sebanyak RM10,000 sepanjang tempoh kempen</p> <p>ii. Menerima komunikasi langsung daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan</p>	<p>Pelanggan A <b>layak</b> untuk Kadar Kempen.</p>
2	<p><b>Pelanggan B</b></p> <p>i. Melakukan pengeluaran sebanyak RM10,000 sepanjang tempoh kempen</p> <p>ii. Tidak menerima komunikasi langsung daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p>	<p>Pelanggan B <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen kerana mereka tidak menerima komunikasi langsung daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p>
3	<p><b>Pelanggan C</b></p> <p>i. Memohon FlexiCredit dan permohonan telah ditolak.</p>	<p>Pelanggan C <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen kerana kriteria mempunyai permohonan FlexiCredit yang diluluskan tidak dipenuhi.</p>
4	<p><b>Pelanggan D</b></p> <p>i. Memohon FlexiCredit, permohonan telah diluluskan tetapi tawaran telah tamat tempoh.</p>	<p>Pelanggan D <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen kerana tawaran untuk FlexiCredit tidak diterima dalam tempoh sah yang ditetapkan.</p> <p>Pelanggan dikehendaki mempunyai had FlexiCredit yang sedia ada dan aktif semasa Tempoh Kempen.</p>

Ilustrasi pengeluaran yang layak untuk Kadar Kempen:

	Ilustrasi	Kelayakan Kadar Kempen
1	<p>Pengeluaran A</p> <p>i. Berjumlah RM10,000 dan dilaksanakan semasa Tempoh Kempen.</p> <p>ii. Pelanggan telah menerima komunikasi langsung daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p>	<p>Pengeluaran A <b>layak</b> untuk Kadar Kempen.</p> <p>Kadar untuk pengeluaran A akan mengikut Kadar Kempen yang diberikan sehingga tempoh selesai atau apabila pengeluaran dijelaskan sepenuhnya.</p>
2	<p>Pengeluaran B</p> <p>i. Berjumlah RM10,000 dan dilaksanakan sebelum atau selepas Tempoh Kempen.</p> <p>ii. Pelanggan telah menerima komunikasi langsung daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah</p>	<p>Pengeluaran B <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen kerana ia dilakukan sebelum kempen bermula atau selepas tempoh kempen tamat.</p> <p>Kadar untuk pengeluaran B akan mengikut kadar faedah asal sepanjang tempoh dan tidak akan disemak semula kepada Kadar</p>

	pilihan.	Kempen.
	<p>3 Pengeluaran C</p> <p>i. Berjumlah RM10,000 dan dilaksanakan semasa Tempoh Kempen.</p> <p>ii. Pelanggan tidak menerima sebarang komunikasi langsung daripada GXBank semasa Tempoh Kempen mengenai tawaran kadar faedah pilihan.</p>	<p>Pengeluaran C <b>tidak layak</b> untuk Kadar Kempen.</p> <p>Memandangkan pelanggan tidak menerima sebarang komunikasi daripada GXBank mengenai tawaran kadar faedah pilihan. Faedah yang diperuntukkan untuk Pengeluaran C akan kekal mengikut kadar faedah asal mereka.</p>
<p>Bilakah saya akan menerima kadar kempen?</p>	<p>Kadar Kempen ditawarkan hanya untuk pengeluaran FlexiCredit anda disepanjang tempoh kempen. Apabila tempoh kempen tamat, kadar anda akan kembali kepada kadar faedah asal anda secara automatik untuk pengeluaran yang seterusnya yang dibuat selepas tamat tempoh kempen.</p> <p>Nota: Butiran Kadar Kempen akan disampaikan kepada pelanggan yang layak secara individu melalui pemberitahuan tolak dan peti masuk dalam aplikasi GX.</p>	
<p>Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat penuh kempen?</p>	<p>Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: <a href="https://www.gxbank.my/campaign-tnc">https://www.gxbank.my/campaign-tnc</a></p>	
<p>Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut mengenai kempen ini?</p>	<p>Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi <b>Sokongan Pelanggan GXBank</b> melalui fungsi sembang langsung dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau e-mel kami di <a href="mailto:ask@gxbank.my">ask@gxbank.my</a>.</p>	