

(B) TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN DUITNOW TRANSFER

Terma dan syarat berikut (“**Terma dan Syarat Perkhidmatan DuitNow Transfer**”) mengawal penggunaan Anda terhadap Perkhidmatan DuitNow Transfer (seperti yang ditakrifkan) seperti yang disediakan oleh Kami dan hendaklah dibaca sebagai tambahan kepada dan bersama-sama dengan Terma dan Syarat Yang Mengawal Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit, Terma Penggunaan dan Dasar Privasi Data GXBank, didapati di laman web Kami, www.gxbank.my.

1. Definisi

Akaun	bermaksud akaun e-wang yang ditawarkan oleh pengeluar e-wang dan semua jenis akaun perbankan yang ditawarkan oleh bank-bank (kecuali akaun simpanan tetap) termasuk tetapi tidak terhad kepada, semua jenis akaun deposit konvensional dan/atau Islam, akaun simpanan, akaun semasa, akaun pelaburan, akaun internet maya dan/atau talian akaun kredit yang terikat pada kad pembayaran di mana transaksi dibuat.
Hari Perniagaan	bermaksud mana-mana hari kalendar dari Isnin hingga Jumaat, kecuali cuti umum atau cuti bank di Selangor.
ID DuitNow	bermaksud pengecam pemegang akaun seperti nombor telefon bimbit, nombor kad pengenalan, nombor pasport, nombor tentera atau nombor polis (dalam kes individu) atau nombor pendaftaran perniagaan (dalam kes pelanggan korporat), atau mana-mana pengecam lain seperti yang mungkin diperkenalkan oleh Pengendali NAD dari semasa ke semasa.
Pemilik & Pengendali DuitNow	bermaksud Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (No. Syarikat 200801035403 (836743-D)).
Perkhidmatan DuitNow Transfer	bermaksud perkhidmatan yang membolehkan pelanggan memulakan dan menerima pemindahan kredit segera menggunakan nombor akaun atau ID DuitNow penerima.
Pangkalan Data Maklumat Kebangsaan atau NAD	bermaksud sebuah depository alamat pusat yang ditubuhkan oleh Pengendali NAD yang memautkan akaun bank atau e-wang kepada ID DuitNow penerima dan memudahkan pembayaran kepada penerima dengan merujuk kepada ID DuitNow penerima.
Data Peribadi	bermaksud sebarang maklumat berkenaan dengan transaksi komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan pelanggan, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama pelanggan, alamat, nombor kad pengenalan, nombor pasport, maklumat
Penerima	bermaksud individu yang menerima dana melalui Perkhidmatan DuitNow Transfer.

2. Pengenalan

- 2.1 Perkhidmatan DuitNow Transfer membolehkan Anda memindahkan amaun yang ditentukan oleh Anda daripada Akaun Anda yang ditetapkan yang diselenggarakan dengan Kami, ke akaun bank atau e-wang yang diselenggara oleh penerima Anda di peserta DuitNow Transfer melalui Bayar-ke-Nombor-Akaun dan Bayar-ke-Proxi (Bayar melalui ID DuitNow), atau cara lain seperti yang ditetapkan oleh Kami atau Pemilik & Pengendali DuitNow dari semasa ke semasa.

3. Perkhidmatan DuitNow Transfer

- 3.1 Jika Anda ingin menghantar dana melalui Perkhidmatan DuitNow Transfer, Anda mesti log masuk ke aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**") pada peranti mudah alih Anda dan pilih Akaun Anda untuk memulakan pembayaran dengan memasukkan ID DuitNow penerima.
- 3.2 Kami akan melakukan "Pertanyaan Nama" untuk mengesahkan pendaftaran penerima ID DuitNownya di NAD dan jika penerima telah didaftarkan, Kami akan memaparkan nama penerima Pindahan DuitNow berdaftar tersebut.
- 3.3 Anda bertanggungjawab untuk kemasukan yang betul bagi ID DuitNow penerima dan memastikan bahawa nama penerima yang dipaparkan adalah penerima dana yang dimaksudkan sebelum mengesahkan transaksi DuitNow Transfer.
- 3.4 Kami akan memaklumkan Anda tentang status setiap transaksi DuitNow Transfer yang berjaya atau gagal melalui pemberitahuan tolak dalam aplikasi Aplikasi GX App dan/atau melalui mana-mana mod komunikasi lain seperti yang ditentukan oleh Kami.
- 3.5 Anda mengakui dan bersetuju bahawa Kami tidak mempunyai kewajiban dan tidak akan dikehendaki untuk mengambil sebarang langkah untuk mengesahkan atau mendapatkan sebarang pengesahan lain daripada mana-mana pihak sama ada penerima berdaftar tersebut adalah penerima yang dimaksudkan, dan Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas pemindahan dana kepada penerima berdaftar walaupun orang tersebut bukan penerima yang dimaksudkan.
- 3.6 Menurut Klausula 3.5 di atas, Anda bersetuju bahawa setelah transaksi DuitNow Transfer disahkan, ia akan dianggap tidak boleh ditarik balik dan Anda tidak akan dapat membatalkan, menghentikan atau melakukan apa-apa perubahan pada transaksi DuitNow Transfer tersebut.

4. Permintaan Pertanyaan Berbilang Nama

- 4.1 Anda dinasihatkan supaya tidak menghantar berbilang "Permintaan Pertanyaan Nama" tanpa transaksi DuitNow Transfer yang disahkan. Kami tidak akan memaparkan keputusan "Permintaan Pertanyaan Nama" pada lima (5) Permintaan Pertanyaan Nama berturut-turut yang tidak diikuti dengan transaksi DuitNow Transfer yang disahkan.
- 4.2 Tanpa prejudis kepada mana-mana hak dan remedi Kami, Kami berhak untuk menamatkan atau menggantung akses Anda kepada dan penggunaan Perkhidmatan DuitNow Transfer di mana Kami menganggap mengikut budi bicara Kami bahawa penggunaan yang tidak wajar, penipuan atau mencurigakan sedang dibuat bagi DuitNow Transfer. Perkhidmatan, seperti di mana berbilang "Permintaan Pertanyaan Nama" diserahkan tanpa transaksi DuitNow

Transfer yang disahkan. Anda dinasihatkan untuk menghubungi Kami sekiranya Anda menghadapi sebarang isu berkaitan perkara di atas.

5. Pemulihan Dana

- 5.1 Anda mempunyai hak berhubung dengan penyiasatan dan pemulihan transaksi yang salah atau tersilap (seperti yang dinyatakan dalam Klausa 6) dan transaksi tanpa kebenaran atau penipuan (seperti yang dinyatakan dalam Klausa 7) yang dibuat daripada Akaun Anda yang dipegang dengan Kami melalui Perkhidmatan DuitNow Transfer.

6. Transaksi DuitNow Transfer Yang Salah

- 6.1 Jika Anda telah membuat transaksi DuitNow Transfer yang salah ("**Transaksi Salah**"), Anda boleh meminta bantuan melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, Anda boleh menghubungi pasukan Sokongan Pelanggan Kami di +603 7498 3188 atau e-mel Kami di ask@gxbank.my.

- 6.2 Jika Anda telah membuat Transaksi Salah dan permintaan Anda untuk mendapatkan semula dana diterima oleh Kami antara satu (1) hingga sepuluh (10) Hari Perniagaan dari tarikh Transaksi Salah itu dibuat, Kami akan bekerjasama dengan bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana tersebut kepada Anda dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan tertakluk kepada perkara berikut:

6.2.1 Bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas berpuas hati sepenuhnya bahawa dana telah tersilap dikreditkan ke akaun Penerima yang terjejas;

6.2.2 jika baki akaun Penerima yang terjejas mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin boleh diperolehi semula; dan

6.2.3 jika baki akaun Penerima yang terjejas tidak mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin tidak boleh dipulihkan sepenuhnya. Kami akan bekerjasama dengan bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana yang sedia ada dalam akaun Penerima yang terjejas kepada Anda, namun sebarang kekurangan disebabkan dana sedia ada yang tidak mencukupi untuk dipulihkan daripada akaun Penerima yang terjejas hendaklah dianggap sebagai tidak dapat dipulihkan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk mendapatkan semula, membayar balik atau membayar balik kekurangan tersebut kepada Anda yang timbul daripada Transaksi Salah.

- 6.3 Jika Anda telah membuat Transaksi Salah dan permintaan Anda untuk mendapatkan semula dana diterima oleh Kami antara sebelas (11) Hari Perniagaan dan tujuh (7) bulan dari tarikh Transaksi Salah dibuat, Kami akan bekerjasama dengan bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana tersebut kepada Anda dalam tempoh lima belas (15) Hari Perniagaan tertakluk kepada perkara berikut:

6.3.1 Bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas berpuas hati sepenuhnya bahawa dana telah tersilap dikreditkan ke akaun Penerima yang terjejas;

- 6.3.2 Bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas akan memaklumkan Penerima yang terjejas secara bertulis mengenai permintaan pemulihan dana di mana dana yang dikreditkan secara tersilap akan dipulihkan melalui pendebitan akaun Penerima yang terjejas melainkan Penerima yang terjejas memberikan bukti yang munasabah bahawa penerima terjejas adalah berhak kepada dana berkenaan dalam tempoh sepuluh (10) Hari Perniagaan selepas pemakluman tersebut. Jika Penerima yang terjejas gagal membuktikan kelayakannya untuk dana, bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas hendaklah mendebitkan akaun Penerima yang terjejas dan Kami akan bekerjasama dengan bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana tersebut kepada Anda dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan tertakluk kepada perkara berikut:
- 6.3.2.1 jika baki akaun Penerima yang terjejas mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin boleh diperolehi semula; dan
 - 6.3.2.2 jika baki akaun Penerima yang terjejas tidak mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin tidak boleh dipulihkan sepenuhnya. Kami akan bekerjasama dengan bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana yang sedia ada dalam akaun Penerima yang terjejas kepada Anda, namun sebarang kekurangan disebabkan dana sedia ada yang tidak mencukupi untuk dipulihkan daripada akaun Penerima yang terjejas hendaklah dianggap sebagai tidak dapat dipulihkan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk mendapatkan semula, membayar balik atau membayar balik kekurangan tersebut kepada Anda yang timbul daripada Transaksi Salah.
- 6.4 Jika Anda telah membuat Transaksi Salah dan permintaan Anda untuk mendapatkan semula dana diterima oleh Kami selepas tujuh (7) bulan dari tarikh Transaksi Salah dibuat, Kami akan bekerjasama dengan bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana tersebut kepada Anda dalam tempoh lima belas (15) Hari Perniagaan tertakluk kepada perkara berikut:
- 6.4.1 Bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas berpuas hati sepenuhnya bahawa dana telah tersilap dikreditkan ke akaun Penerima yang terjejas;
 - 6.4.2 Bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas hendaklah mendapatkan daripada Penerima yang terjejas keputusan sama ada untuk memberikan kebenaran untuk mendebitkan akaun Penerima yang terjejas dalam tempoh sepuluh (10) Hari Perniagaan dari tarikh bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas memaklumkan penerima yang terjejas mengenai permintaan pemulihan dana; dan
 - 6.4.3 sebaik sahaja persetujuan diperolehi, bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas hendaklah mendebitkan akaun Penerima yang terjejas dan Kami akan bekerjasama dengan bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana tersebut kepada Anda dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan tertakluk kepada perkara berikut

- 6.4.3.1 jika baki akaun Penerima yang terjejas mencukupi untuk menampung jumlah pemuliharaan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin boleh diperolehi semula; dan
- 6.4.3.2 jika baki akaun Penerima yang terjejas tidak mencukupi untuk menampung jumlah pemuliharaan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin tidak boleh dipulihkan sepenuhnya. Kami akan bekerjasama dengan bank/pengeluar e-wang Penerima yang terjejas untuk memulangkan dana yang sedia ada dalam akaun Penerima yang terjejas kepada Anda, namun sebarang kekurangan disebabkan dana sedia ada yang tidak mencukupi untuk dipulihkan daripada akaun Penerima yang terjejas hendaklah dianggap sebagai tidak dapat dipulihkan dan Kami tidak akan bertanggungjawab untuk mendapatkan semula, membayar balik atau membayar balik kekurangan tersebut kepada Anda yang timbul daripada Transaksi Salah.

7. Transaksi DuitNow Transfer Tanpa Kebenaran atau Penipuan

- 7.1 Untuk transaksi DuitNow Transfer yang tidak dibenarkan oleh Anda atau yang menipu, Kami akan, apabila menerima laporan daripada Anda yang mendakwa bahawa transaksi DuitNow Transfer yang tidak dibenarkan atau penipuan telah dibuat, memulangkan semula dana kepada Anda dengan syarat syarat berikut dipenuhi:
 - 7.1.1 Kami akan menjalankan penyiasatan dan menentukan dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Kami menerima laporan sedemikian sama ada pembayaran tanpa kebenaran atau penipuan seperti yang didakwa oleh Anda memang berlaku; dan
 - 7.1.2 jika Kami berpuas hati bahawa arahan pembayaran yang tidak dibenarkan atau penipuan memang berlaku dan bukan disebabkan oleh Anda, Kami akan memulakan proses pembalikan di mana semua transaksi debit yang diposkan ke Akaun Anda yang timbul daripada arahan pembayaran yang tidak dibenarkan atau penipuan akan diterbalikkan.

8. Liabiliti dan Indemniti

- 8.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa, melainkan dengan jelas dilarang oleh undang-undang mandatori, Kami dan Pemilik & Pengendali DuitNow tidak akan bertanggungjawab kepada Anda atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kerugian secara langsung, tidak langsung atau berbangkit daripada, liabiliti, kos, ganti rugi, tuntutan, tindakan atau prosiding dalam apa jua bentuk sekalipun berkenaan dengan apa-apa perkara dalam apa jua bentuk berkaitan dengan Perkhidmatan DuitNow Transfer yang ditawarkan oleh Kami yang timbul daripada:
 - 8.1.1 Kecuaian, salah laku atau pelanggaran Anda terhadap mana-mana Terma dan Syarat Perkhidmatan DuitNow Transfer ini;
 - 8.1.2 sebarang pemindahan dana yang salah oleh Anda, termasuk sebarang pemindahan dana kepada ID DuitNow yang salah, penerima yang salah atau pihak ketiga yang salah;

- 8.1.3 sebarang kegagalan, kelewatan, kesilapan atau ketidakhantaran dana disebabkan oleh penyelenggaraan sistem, kerosakan atau ketidaksediaan mana-mana rangkaian, perisian atau perkakasan GXBank dan Pemilik & Pengendali DuitNow;
 - 8.1.4 dana tidak mencukupi dalam Akaun Anda untuk memproses transaksi melalui Perkhidmatan DuitNow Transfer;
 - 8.1.5 Anda melebihi had pemindahan harian Anda;
 - 8.1.6 sebarang arahan pembayaran yang diberikan atau dikatakan diberikan oleh Anda; atau
 - 8.1.7 penggantungan, penamatan atau pemberhentian Perkhidmatan DuitNow Transfer.
- 8.2** Anda hendaklah menanggung rugi, mempertahankan dan memastikan Kami, ahli gabungan Kami, dan Pemilik & Pengendali DuitNow tidak berbahaya daripada dan terhadap sebarang tuntutan, prosiding, tindakan, kerugian, kerosakan, kos (termasuk semua kos undang-undang atas dasar indemniti), liabiliti atau perbelanjaan yang terhasil daripada atau timbul berkaitan dengan sebarang kesalahan, perbuatan atau pengabaian oleh Anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada kecuaiian, salah laku atau pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat Perkhidmatan DuitNow Transfer ini).

9. Am

- 9.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa Kami mempunyai hak untuk:
- 9.1.1 menyemak, menukar, menyekat, mengubah, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat Perkhidmatan DuitNow Transfer ini; atau
 - 9.1.2 mengenakan caj atau menyemak semula caj untuk penggunaan Perkhidmatan DuitNow Transfer,

pada bila-bila masa dengan memberikan Anda notis tiga puluh (30) hari kalendar dengan cara menyiarkan di laman web Kami (<https://gxbank.my/notices>) dan/ atau melalui mana-mana cara komunikasi lain seperti yang ditentukan oleh Kami. Semakan atau pengenaan seperti yang dinyatakan di atas hendaklah berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis. Jika Anda terus mengakses atau menggunakan Perkhidmatan DuitNow Transfer selepas pemberitahuan tersebut, Anda akan dianggap telah bersetuju dan menerima semakan atau pengenaan tersebut seperti yang dinyatakan di atas.

- 9.2 Anda mengakui bahawa Kami boleh menamatkan penggunaan Perkhidmatan DuitNow Transfer oleh Anda dengan Kami atas sebarang sebab, pada bila-bila masa dengan notis bertulis terlebih dahulu kepada Anda.
- 9.3 Anda membenarkan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan Data Peribadi Anda oleh Kami, ahli gabungan Kami, pembekal perkhidmatan Kami dan Pemilik & Pengendali DuitNow seperti yang diperlukan untuk tujuan Perkhidmatan DuitNow Transfer.
- 9.4 Terma dan Syarat Perkhidmatan DuitNow Transfer ini akan diselaras oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa



eksklusif mahkamah Malaysia berkenaan dengan sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma dan Syarat Perkhidmatan DuitNow Transfer.

- 9.5 Jika Anda mempunyai sebarang pertanyaan, maklum balas dan/atau permintaan untuk bantuan yang berkaitan dengan Perkhidmatan DuitNow Transfer, sila hubungi pasukan Sokongan Pelanggan Kami melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, Anda boleh menghubungi Kami di +603 7498 3188 atau e-mel Kami di ask@gxbank.my.