

(A) TERMA DAN SYARAT YANG MENTADBIR NATIONAL ADDRESSING DATABASE (NAD)

Terma dan syarat berikut (“**Terma dan Syarat NAD**”) berikut mentadbir penggunaan Anda terhadap National Addressing Database (seperti yang ditakrifkan di sini) berhubung dengan perkhidmatan DuitNow yang kami sediakan dan hendaklah dibaca sebagai tambahan kepada dan bersama-sama dengan [Terma dan Syarat DuitNow serta Terma dan Syarat Yang Mengawal Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#), [Terma Penggunaan](#) dan [Dasar Privasi Data](#) GXBank.

1. Definisi

Akaun	bermaksud akaun e-wang yang ditawarkan oleh pengeluar e-wang dan semua jenis akaun perbankan yang ditawarkan oleh bank-bank (kecuali akaun simpanan tetap) termasuk tetapi tidak terhad kepada, semua jenis akaun deposit konvensional dan/atau Islam, akaun simpanan, akaun semasa, akaun pelaburan, akaun internet maya dan/atau talian akaun kredit yang terikat pada kad pembayaran di mana transaksi dibuat.
ID Biasa	bermaksud pengenalan unik pelanggan, seperti nombor telefon bimbit, kad pengenalan, nombor tentera atau nombor polis, atau untuk bukan warganegara Malaysia, nombor passport (dalam kes individu), atau dalam kes bukan individu, nombor pendaftaran perniagaan pelanggan, atau sebarang pengecam lain seperti yang mungkin diperkenalkan oleh Pengendali NAD dari semasa ke semasa, yang memautkan semua ID DuitNow yang didaftarkan oleh pelanggan.
DuitNow	bermaksud perkhidmatan yang membolehkan pelanggan memulakan dan menerima pemindahan kredit menggunakan ID DuitNow milik penerima.
ID DuitNow	bermaksud pengenal bagi pemegang akaun seperti nombor telefon bimbit, nombor kad pengenalan, nombor passport, nombor tentera atau nombor polis (dalam kes individu) atau nombor pendaftaran perniagaan (dalam kes pelanggan korporat), atau mana-mana pengecam lain seperti yang mungkin diperkenalkan oleh Pengendali NAD dari masa ke semasa.
akaun e-wang	bermaksud instrumen pembayaran yang menyimpan dana secara elektronik sebagai pertukaran untuk dana yang dibayar kepada pengeluar e-wang dan boleh digunakan sebagai cara untuk membuat pembayaran kepada mana-mana orang selain daripada pengeluar e-wang.

Perisian Hasad	bermaksud virus komputer, bug, atau perisian, kod, ejen, program, atau makro yang merosakkan, menghancurkan, atau mencemarkan, dan/ atau skema phishing atau rancangan kejuruteraan sosial yang menggunakan perisian komputer atau telekomunikasi untuk mendapatkan data peribadi atau sebarang maklumat peribadi lain untuk tujuan berniat jahat atau penipuan.
National Addressing Database atau NAD	bermaksud depositori maklumat pusat yang ditubuhkan oleh Pengendali NAD yang menghubungkan akaun bank atau e-wang kepada ID DuitNow penerima dan memudahkan pembayaran kepada penerima dengan merujuk kepada ID DuitNow penerima.
Pertanyaan Nama NAD	bermaksud perkhidmatan yang mengembalikan nama pemilik yang telah mendaftarkan ID DuitNow mereka dalam NAD.
Pengendali NAD atau PayNet	bermaksud Payments Network Malaysia Sdn Bhd (No. Syarikat 200801035403 (836743-D)).
Data Peribadi	bermaksud sebarang maklumat berkenaan dengan transaksi komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan pelanggan, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama pelanggan, alamat, nombor kad pengenalan, nombor passport, maklumat perbankan, e-mel alamat dan butiran perhubungan.

2. Perkhidmatan NAD

- 2.1 Perkhidmatan NAD membolehkan Anda memautkan Akaun yang Anda miliki dengan Kami kepada ID DuitNow Anda.
- 2.2 Dengan memautkan ID DuitNow Anda ke Akaun Anda, Anda mempunyai pilihan untuk menerima dana melalui DuitNow atau mana-mana perkhidmatan pembayaran lain yang menangani pembayaran menggunakan ID DuitNow Anda.
- 2.3 Apabila Anda mendaftarkan ID DuitNow Anda di NAD, Anda juga akan memberikan Kami ID Biasa Anda yang akan dipautkan ke Akaun Anda dengan ID DuitNow berdaftar Anda. ID Biasa Anda akan digunakan oleh bank peserta NAD yang lain untuk tujuan mengenal pasti Anda, sebagai sebahagian daripada kemudahan perkhidmatan DuitNow.
- 2.4 Anda boleh memautkan lebih daripada satu (1) ID DuitNow Anda kepada Akaun yang sama. Walau bagaimanapun, Anda tidak boleh memautkan ID DuitNow yang sama kepada lebih daripada satu (1) Akaun.

3. Pengubahsuaian dan Pembatalan Pendaftaran ID DuitNow Anda

- 3.1 Anda boleh mengemas kini atau menukar ID DuitNow Anda yang dipautkan ke Akaun Anda melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**"). Kami memerlukan tempoh notis yang munasabah untuk melaksanakan perubahan atau kemas kini tersebut.

- 3.2 Anda memahami dan bersetuju bahawa ID DuitNow Anda yang dipautkan kepada Akaun Anda boleh dibatalkan oleh Anda atau oleh Kami, dalam keadaan berikut:
- (a) Anda ingin memindahkan ID DuitNow Anda yang sedia ada ke Akaun lain di bank/ pengeluar e-wang lain;
 - (b) Anda telah menukar atau mengemas kini ID DuitNow Anda;
 - (c) Anda telah menutup Akaun Anda yang dipautkan kepada ID DuitNow Anda;
 - (d) nombor telefon bimbit yang telah Anda berikan kepada Kami sebagai ID DuitNow Anda telah ditamatkan dan/ atau dikitar semula untuk digunakan oleh orang lain;
 - (e) selepas satu tempoh tidak aktif; atau
 - (f) selepas penyiasatan dan atau setelah menerima laporan polis, Kami mengetahui dan/ atau mengesyaki bahawa Anda atau ID DuitNow Anda berpotensi terlibat dalam sebarang aktiviti penipuan.
- 3.3 Apabila pembatalan pendaftaran dimulakan oleh Anda melalui Aplikasi GX, Anda akan menerima pengesahan status sama ada berjaya atau gagal melalui Aplikasi GX atau mana-mana saluran komunikasi Kami yang lain.

4. Maklumat Anda

- 4.1 Anda mewakili dan menjamin bahawa ID DuitNow yang digunakan untuk pendaftaran di NAD adalah milik Anda, adalah betul, lengkap dan terkini untuk penggunaan perkhidmatan DuitNow dan Anda akan segera memaklumkan Kami jika terdapat sebarang perubahan pada ID DuitNow atau ID Biasa yang diberikan kepada Kami.
- 4.2 Anda mengakui dan bersetuju bahawa bank peserta NAD lain dan/ atau pengeluar e-wang boleh melakukan Pertanyaan Nama NAD ID DuitNow Anda untuk tujuan mengesahkan/ mengenal pasti nama Anda kepada ID DuitNow berdaftar Anda, sebagai sebahagian daripada pelaksanaan perkhidmatan DuitNow.
- 4.3 Anda mengakui dan bersetuju dengan pendedahan ID DuitNow Anda, ID Biasa Anda dan Data Peribadi lain yang berkaitan kepada Pengendali NAD untuk pemprosesan, penyimpanan, dan arkib dan pendedahannya kepada pengirim dana atau pedagang di bawah perkhidmatan DuitNow, ahli gabungan Kami, Pembekal perkhidmatan kami, peserta NAD lain dan pihak ketiga yang menawarkan perkhidmatan DuitNow dan pelanggan-pelanggan mereka masing-masing.
- 4.4 Anda mengakui dan bersetuju bahawa Kami boleh mendedahkan maklumat ID DuitNow anda kepada sesiapa sahaja yang Kami bertanggungjawab untuk mendedahkan maklumat di bawah undang-undang atau di mana ia adalah untuk kepentingan awam, contohnya untuk mencegah atau mengesan penipuan dan penyalahgunaan.

5. Perlindungan Data

- 5.1 Persetujuan Anda dan hak Kami untuk memproses Data Peribadi Anda adalah sebagai tambahan kepada, dan tanpa prejudis kepada hak yang diberikan kepada Anda di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan mana-mana undang-undang lain yang terpakai di Malaysia. Sila lihat [Dasar Privasi Data](#) Kami untuk mengetahui lebih lanjut tentang cara Kami memproses Data Peribadi Anda.
- 5.2 Kami telah menyediakan langkah keselamatan yang munasabah (teknikal dan organisasi) bagi mencegah pemprosesan ID DuitNow Anda yang menyalahi undang-undang atau tanpa kebenaran.

6. Liabiliti

- 6.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa Kami dan Pengendali NAD tidak akan bertanggungjawab kepada Anda untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin Anda alami akibat daripada, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- (a) Kegagalan anda untuk mengekalkan maklumat terkini dan kegagalan anda untuk memberikan maklumat yang tepat kepada Kami;
 - (b) Pematuhan kami terhadap apa-apa arahan yang diberikan atau dikatakan diberikan oleh Anda yang jelas kepada orang yang munasabah yang menerima arahan tersebut;
 - (c) sebarang penyalahgunaan atau sebarang penggunaan yang dikatakan atau penipuan bagi ID DuitNow Anda termasuk keadaan di mana penipuan dalam talian dilakukan melalui mana-mana Perisian Hasad; atau
 - (d) sebarang pendedahan apa-apa maklumat yang Anda telah bersetuju kepada Kami untuk mengumpulkan, menggunakan atau mendedahkan atau di mana pengumpulan, penggunaan atau pendedahan tersebut dibenarkan atau dikehendaki untuk didedahkan di bawah undang-undang yang terpakai di Malaysia.

7. Am

- 7.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa Kami mempunyai hak untuk menukar, menyekat, mengubah, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat NAD ini pada bila-bila masa dengan memberikan Anda notis tiga puluh (30) hari kalendar melalui siaran di laman web Kami (<https://gxbank.my/notices>) dan/ atau melalui mana-mana cara komunikasi lain seperti yang ditentukan oleh Kami. Pindaan seperti yang dinyatakan di atas hendaklah berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis. Jika Anda terus mengakses atau menggunakan NAD atau mana-mana perkhidmatan DuitNow seperti yang disediakan oleh Kami selepas pemberitahuan tersebut, Anda akan dianggap telah bersetuju dan menerima semakan seperti yang dinyatakan di atas.
- 7.2 Terma dan Syarat NAD ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia berkenaan dengan sebarang pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma dan Syarat NAD ini.



- 7.3 Jika Anda mempunyai sebarang pertanyaan, maklum balas dan/atau permintaan untuk bantuan berkaitan Perkhidmatan NAD, sila hubungi pasukan Sokongan Pelanggan Kami melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, Anda boleh menghubungi Kami di +603 7498 3188 atau e-mel Kami di ask@gxbank.my.