

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

The Product Disclosure Sheet ("PDS") provides you with key information on your GX Biz FlexiLoan ("FlexiLoan").

Other customers have read this PDS and found it helpful; you should read it too.



GX Bank Berhad ("Bank")

As at 1 September 2026

1. What is FlexiLoan?

FlexiLoan is a **revolving credit facility** offered on a flat rate designed to provide business owners with flexible cash flow for working capital or capital expenditure.

- **Master Limit:** Drawdown funds any time within your approved limit [up to 10 (ten) outstanding drawdowns]. The bank may change the maximum number of outstanding drawdowns by giving notice to the borrower.
- **Flexible Repayment:** Each drawdown is repaid in monthly instalments over your selected tenure.
- **Interest Savings:** Features daily-rest interest calculation—making early repayments reduces your total interest charges immediately.

2. Know Your Obligations

For this financing, as an illustration:

- Master Limit granted: RM100,000.00

Example 1:

(a) Interest Rate: 10.0% per annum (p.a.) effective interest rate (EIR)
i.e. 0.0274% per day

(b) Drawdown details:

- Amount: RM70,000
- Drawdown Tenure: 12 months
- Monthly instalment: RM6,152.77
- Remaining Limit after Drawdown: RM30,000

(Assuming no early repayments)

Total amount that would be paid by borrower: RM73,833.31

Total interest charged: RM73,833.31 - RM70,000 = RM3,833.31

It is your responsibility to:



Read and understand the **key terms** in the **contract** before you sign it.



Pay your monthly instalment timely and in full **for the financing period**.



Contact us immediately if you are unable to pay your monthly instalment.

You also have to pay the following fees and charges:

- **Late Payment Charges:** 1% p.a. on the amount overdue on a daily rest basis.
- **Line Commitment Charges (annual):** **Waived/ not charged** until further noticed. 1% may be imposed onto any Unutilised amount of the Credit Limit, after FlexiLoan is activated by the borrower.
- **Early Settlement Fees:** The Bank will **not charge** any early settlement fees for borrowers to settle earlier than initially decided at the point of drawdown.

- **Stamp Duties:** As per Stamp Act 1949 (Revised 1989), the Bank may charge the same amount to the borrower for every loan drawdown or activated.
- **Guarantee Premium:** In the event a credit guarantee is provided by a third party guarantee entity (e.g. Credit Guarantee Corporation (“CGC”) Malaysia), the guarantee premium is subsumed within the interest charged by the Bank. The Guarantee Premium is pro-rated and charged on a daily basis based on your outstanding amount utilised.

Note: Guarantee Premium charged (if any) will not be refunded to you.

3. Know Your Risks

What happens if you fail to fulfil your obligations?

1. You pay more in total due to late payment charges and compounding interest.
2. The Bank has the right to set-off any deposit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this loan account.
3. Where a borrowing entity is a sole proprietor, the liability automatically extends to the individual owner of the entity.
4. We will classify your loan account as Non-Performing Loan (NPL) if your monthly instalment remains unpaid after 3 months.
5. We may terminate your loan facility and accelerate its payment.
6. We may take legal action against you.
7. Your credit score may be affected, leading to credit being more difficult or expensive to you.

4. Other Key Terms

- It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.
- **Notice of Changes:** Notice of any changes to terms or fees will be given at least 21 calendar days in advance.
- **Disbursement:** Drawdowns will be disbursed into the **deposit account (GX Biz Account)** that the borrower has opened and maintained with the Bank.
- **Early settlement:** There is no lock-in period or prepayment penalty. Further interest charges and guarantee premium would no longer be incurred onto any fully settled loan.
- **Guarantor/ Collateral:** FlexiLoan is a collateral free loan. No Guarantor is required. The Bank may engage a third-party guarantee entity to provide you with a better offer for your selection.

If you have any questions or require assistance on our financing, you can:



In-app Live Chat:

Log in to the GX App and select “Live Chat”



Customer Support Hotline:

+603 7498 3188



Customer Support Email:

ask@gxbank.my

If our reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact Bank Negara Malaysia or BNMLINK at:

Tel: 1-300-88-5465

Web page: <https://bnmlink.bnm.gov.my>

Address: 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No.10, Jalan Dato’ Onn, 50480 Kuala Lumpur

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 1 September 2026.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET (APPENDIX)

1. What do I get from this product?

FlexiLoan has the following features:

Credit Limit

- (a) FlexiLoan tenure: <Tenure Granted>, or any other period specified by the Bank - continuous availability and/or renewal of facility are subjected to periodic review by the Bank;
- (b) Minimum limit: RM1,000 (one thousand Ringgit);
- (c) Maximum limit: RM350,000 (three hundred and fifty thousand Ringgit), subject to credit approval by the Bank.

Each drawdown/utilisation

- (a) Minimum drawdown: RM1,000 (one thousand Ringgit);
- (b) Maximum drawdown: Up to the remaining Credit Limit;
- (c) Utilisation tenure: From 2 (two) up to 84 (eighty-four) months, or any other period specified by the Bank.

Illustration

Master Limit granted: RM100,000.00

Example 2 (with CGC guarantee):

- (a) Interest Rate: 14.6% per annum (p.a.) EIR (consisting of bank's interest charges of 10.0% p.a. and guarantee premium of 4.6%) i.e. 0.0400% per day
- (b) Drawdown details:
 - Amount: RM70,000
 - Drawdown Tenure: 12 months
 - Monthly instalment: RM6,302.88
 - Remaining Limit after Drawdown: RM30,000

(Assuming no early repayments)

Total amount that would be paid by borrower: RM75,634.52

Total interest charged (inclusive of guarantee premium): RM75,634.52 - RM70,000 = RM5,634.52

DISCLAIMER:

1. Please note that the above interest rates are indicative only.
2. The final approved amount of your FlexiLoan and interest rate are subject to the Bank's assessment and may differ from the above illustration.
3. Figures displayed are for illustration purposes only.

2. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform the Bank of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

Please log in to the GX Bank mobile application ("GX App") to update your contact details.

3. Where can I get assistance and redress?

You may also seek the services of Agency Kaunseling dan Pengurusan Kredit ("AKPK"), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services and money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for SMEs. You can contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Level 5 and 6,
Menara Aras Jaya (formerly known as Menara Bumiputra-Commerce),
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur.
Operating Hours: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday – Friday)
Telephone: 03-2616 7766

Web form: <https://mybijakkewangan.akpk.org.my/#/general-enquiry>
Website: www.akpk.org.my

4. Where can I get further information?

For further information on the FlexiLoan, you may visit our website at www.gxbank.my or contact our Customer Service at +603 7498 3188.

5. Other product packages available?

Not available.

IMPORTANT NOTE:
LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU, AND/OR LIQUIDATION OF YOUR DEPOSIT WILL HAPPEN, IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS.

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 1 September 2026.

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

Pelanggan yang dihormati,

Lembaran Maklumat Produk ("PDS") memberikan anda maklumat penting tentang GX Biz FlexiLoan anda ("FlexiLoan").

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; anda harus membacanya juga.



GX Bank Berhad ("Bank")

Setakat 1 September 2026

1. Apakah produk ini?

FlexiLoan adalah fasiliti kredit pusingan yang ditawarkan pada kadar rata yang direka untuk menyediakan pemilik perniagaan aliran tunai yang fleksibel untuk modal kerja atau perbelanjaan modal.

- **Had Induk:** Pengeluaran dana pada bila-bila masa dalam had yang diluluskan anda [sehingga 10 kali pengeluaran]. Bank mungkin mengubah angka pengeluaran maksimum dengan memberikan notis awal kepada peminjam.
- **Bayaran Balik Fleksibel:** Setiap pengeluaran dibayar balik secara ansuran bulanan sepanjang tempoh pilihan anda.
- **Penjimatan Faedah:** Menampilkan pengiraan faedah rehat harian—membuat pembayaran balik awal mengurangkan jumlah caj faedah anda serta-merta.

2. Ketahui Kewajipan Anda

Untuk pembiayaan ini, sebagai ilustrasi:

- Had Induk yang diluluskan : RM100,000.00

Contoh 1:

(a) Kadar faedah: 10.0% setahun (p.a.) kadar faedah berkesan (EIR) iaitu 0.0274% sehari

(b) Butiran pengeluaran:

- Jumlah: RM70,000
- Tempoh pengeluaran: 12 bulan
- Ansuran bulanan: RM6,152.77
- Had baki selepas pengeluaran: RM30,000

(Sekiranya mengandaikan tiada bayaran penyelesaian awal)

Jumlah keseluruhan yang perlu dibayar oleh peminjam: RM73,833.31

Jumlah faedah yang dikenakan: RM73,833.31 - RM70,000 = RM3,833.31

Anda bertanggungjawab untuk untuk:



Baca dan fahami **terma utama** dalam **kontrak** sebelum anda menandatangani.



Bayar ansuran bulanan anda tepat pada masanya dan **sepenuhnya untuk tempoh pembiayaan**.



Hubungi kami segera jika anda tidak mampu membayar ansuran bulanan anda.

Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:

- **Caj Bayaran Lewat:** 1% p.a. atas jumlah tertunggak pada asas rehat harian.
- **Caj Komitmen Had Kredit (Tahunan):** **Dikecualikan/ tidak dikenakan** sehingga pemberitahuan selanjutnya. 1% boleh dikenakan ke atas sebarang jumlah Had Kredit yang tidak digunakan, selepas FlexiLoan diaktifkan oleh peminjam.
- **Yuran Penyelesaian Awal:** Bank **tidak** akan mengenakan sebarang yuran penyelesaian awal bagi peminjam yang membuat pembayaran lebih awal daripada tempoh yang dipersetujui ketika pengeluaran.

- **Caj Setem:** Mengikut Akta Setem 1949 (Pindaan 1989), pihak Bank boleh mengenakan amaun yang sama kepada peminjam untuk setiap pengeluaran pinjaman atau diaktifkan.
- **Premium Jaminan:** Sekiranya jaminan kredit disediakan oleh entiti jaminan pihak ketiga [contohnya, Credit Guarantee Corporation (CGC) Malaysia], premium jaminan akan dimasukkan dalam kadar faedah yang dikenakan oleh Bank. Premium Jaminan yang dikenakan adalah secara pro-rata dan dicaj setiap hari berdasarkan jumlah tertunggak anda yang digunakan. *Nota: Jaminan Premium yang dikenakan (jika ada) tidak akan dikembalikan kepada anda.*

3. Ketahui Risiko Anda

Apa yang berlaku jika anda mengabaikan kewajipan anda?

1. Anda membayar lebih dalam jumlah disebabkan caj pembayaran lewat dan faedah pengkompaunan.
2. Bank mempunyai hak untuk menolak sebarang baki deposit dalam akaun anda yang dikekalkan dengan kami terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun pinjaman ini.
3. Jika entiti peminjam ialah pemilik tunggal, liabiliti secara automatik dilanjutkan kepada pemilik individu entiti tersebut.
4. Kami akan mengklasifikasikan akaun pinjaman anda sebagai Pinjaman Tidak Berbayar (NPL) jika ansuran bulanan anda masih belum dibayar selepas 3 bulan.
5. Kami mungkin menamatkan kemudahan pinjaman anda dan mempercepatkan pembayarannya.
6. Kami mungkin mengambil tindakan undang-undang terhadap anda.
7. Skor kredit anda mungkin terjejas menyebabkan kredit menjadi lebih sukar atau mahal kepada anda.

4. Syarat Utama Lain

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- **Pengeluaran:** Pengeluaran akan dikeluarkan ke **akaun deposit (Akaun GX Biz)** yang telah dibuka dan diselenggarakan oleh peminjam dengan Bank.
- **Penyelesaian awal:** Tiada tempoh kunci masuk atau penalti prabayaran. Caj faedah selanjutnya dan jaminan premium tidak lagi akan dikenakan ke atas mana-mana pinjaman yang dijelaskan sepenuhnya.
- **Penjamin/ Cagaran:** FlexiLoan ialah pinjaman percuma cagaran. Tiada Penjamin diperlukan. Bank mungkin melibatkan entiti jaminan pihak ketiga untuk memberikan anda tawaran yang lebih baik untuk pilihan anda.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai pembiayaan kami, anda boleh:

		
Bantuan melalui aplikasi:	Talian Sokongan Pelanggan:	Emel Sokongan Pelanggan:
Log masuk ke GX App dan pilih "Live Chat"	+603 7498 3188	ask@gxbank.my

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak kami selesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia (BNM) di:

Telefon: 1-300-88-5465

Laman Web: <https://bnmlink.bnm.gov.my>

Alamat: 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No.10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Maklumat yang diberikan dalam lembaran maklumat produk ini adalah sah setakat 1 September 2026.

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK (LAMPIRAN)

1. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

FlexiLoan mempunyai tawaran berikut:

Had kredit

- (a) Tempoh pinjaman FlexiLoan: <Tempoh yang diberikan>, atau sebarang tempoh yang dimaklumkan oleh Bank - penawaran berterusan dan/atau pembaharuan untuk fasiliti adalah berdasarkan kepada semakan berkala oleh pihak Bank;
- (b) Had minima: RM1,000 (satu ribu Ringgit);
- (c) Had maksima: RM350,000 (tiga ratus lima puluh ribu Ringgit), tertakluk kepada kelulusan kredit oleh pihak Bank.

Pengeluaran / Penggunaan

- (a) Pengeluaran minima: RM1,000 (satu ribu Ringgit);
- (b) Pengeluaran maksima: Mengikut baki had kredit;
- (c) Penggunaan tempoh pinjaman: Dari 2 (dua) ke 84 (lapan puluh empat) bulan, atau tempoh yang ditentukan oleh Bank.

Contoh

Had Induk yang diluluskan : RM100,000.00 (satu ratus ribu Ringgit)

Contoh kiraan kadar faedah 2 (dengan jaminan CGC):

- (a) Kadar faedah: 14.6% setahun (p.a.) EIR (terdiri daripada caj faedah bank sebanyak 10.0% p.a. dan premium jaminan sebanyak 4.6%) iaitu 0.0400% sehari
- (b) Butiran pengeluaran:
 - Jumlah: RM70,000
 - Tempoh pengeluaran: 12 bulan
 - Ansuran bulanan: RM6,302.88
 - Had baki selepas pengeluaran: RM30,000

(Sekiranya mengandaikan tiada bayaran penyelesaian awal)

Jumlah keseluruhan yang perlu dibayar oleh peminjam: RM75,634.52

Jumlah faedah yang dikenakan (termasuk premium jaminan) : RM75,634.52 - RM70,000 = RM5,634.52

Penafian:

1. Sila ambil perhatian bahawa kadar faedah di atas hanyalah sebagai indikasi sahaja.
2. Jumlah akhir yang diluluskan untuk FlexiLoan dan kadar faedah adalah tertakluk kepada penilaian oleh Bank dan mungkin berbeza daripada contoh di atas.
3. Nombor yang dipaparkan adalah untuk tujuan contoh sahaja.

2. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan Bank mengenai sebarang perubahan pada butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda dalam masa yang tepat.

Sila log masuk ke aplikasi GX Bank ("GX App") untuk mengemas kini butiran anda.

6. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan khidmat nasihat?

Anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit ("AKPK"), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma dalam pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk Perusahaan kecil dan sederhana . Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Level 5 dan 6,
Menara Aras Jaya (dulu dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur.

Waktu operasi: 9:00 pagi – 5:00 petang (Isnin – Jumaat)
Telefon: 03-2616 7766
Borang Web: <https://mybijakkewangan.akpk.org.my/#/general-enquiry>
Web rasmi: www.akpk.org.my

7. Dimana saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut mengenai FlexiLoan, anda boleh melawat laman web kami di www.gxbank.my atau menghubungi Khidmat Pelanggan kami di +603 7498 3188.

8. Adakah terdapat sebarang pakej produk lain?

Tiada

NOTA PENTING:
TINDAKAN UNDANG-UNDANG MUNGKIN DIAMBIL TERHADAP ANDA, DAN/ATAU PELUCUTAN DEPOSIT ANDA AKAN BERLAKU, JIKA ANDA GAGAL MEMBAYAR PEMBAYARAN BAGI KEMUDAHAN INI SECARA BERKALA.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran maklumat produk ini adalah sah setakat 1 September 2026.